

Les usagers du 115 de Paris de 1999 à 2010 : une décennie de changements

<http://observatoire.samusocial-75.fr>

Juin 2011

Pourquoi un quatre pages ?

Afin d'améliorer la connaissance que nous avons des usagers et valoriser l'activité des différents services, l'Observatoire et le service statistiques de la régulation s'associent pour vous présenter des résultats chiffrés issus de votre activité ou d'enquêtes réalisées par l'Observatoire.

Ces 4 pages seront produites le plus régulièrement possible, au gré de nos idées... et des vôtres.

Le prochain numéro sera consacré aux résultats du bilan hiver. Ensuite nous découvrirons les enquêtes réalisées à l'Observatoire, ainsi que les différentes missions du Samusocial : l'hébergement, l'ESI (espace solidarité insertion), les maraudes, le PHRH (pôle d'hébergement et de réservation hôtelière), le volet médical...

N'hésitez pas à vous associer à la réalisation de nos publications en nous faisant des propositions.

Avant propos :

Pour ce premier numéro, nous avons choisi de vous présenter les résultats produits dans le cadre du rapport d'activité sur les usagers du 115.

Avec plus de 1 000 appels décrochés et traités par jour, sur 10 à 15 000 appels reçus, le 115 de Paris témoigne d'une activité d'hébergement, d'écoute et d'orientation essentielle dans le dispositif parisien de l'hébergement d'urgence. Les données qui sont collectées par les écoutants sociaux, lors des appels, sont une source d'informations et de connaissance unique du public. Ainsi, depuis 1999, à chaque appel au 115, une série d'informations relatives à la demande et aux caractéristiques de la personne concernée par l'appel sont relevées et saisies dans une base de données informatisée à accès restreint (Aloha-4D).

Chaque année au mois de janvier, l'ensemble des fiches personnes et des fiches hébergement de la base est extrait pour l'année écoulée. Un premier traitement statistique est alors réalisé et les données sont ensuite intégrées dans des bases qui contiennent l'ensemble des informations depuis 1999. Pour 2010, la base Aloha-4D contenait

environ 2 039 000 fiches hébergement pour 35 115 personnes différentes. Ce chiffre ne correspond pas au nombre brut de fiches personnes mais au nombre réel. En effet, de nombreux doublons sont repérés chaque année (environ 6% des fiches) et la base de données est « nettoyée » avant de procéder aux analyses. Outre la recherche des doublons, une recodification d'un certain nombre d'items est réalisée afin d'améliorer la qualité des données, année après année.

Ces données issues des appels au 115 de Paris sont utilisées ensuite pour la production du rapport d'activité et pour le bilan de l'activité hivernale. Des analyses sont également réalisées pour le recueil statistique relatif à la pauvreté et la précarité en Ile-de-France (rapport de la MIPES). Enfin, ces données sont régulièrement utilisées pour des traitements spécifiques en interne au Samusocial, pour des réponses à des demandes chiffrées venant des tutelles, ou encore dans le cadre de recherches réalisées par l'Observatoire du Samusocial.

Les résultats présentés ici porteront à la fois sur les principaux résultats de l'année 2010, mais également sur les évolutions observées depuis 1999.

Nous contacter :

Emmanuelle Guyavarch :
e.guyavarch@samusocial-75.fr
Elsa Garcin : e.garcin@samusocial-75.fr

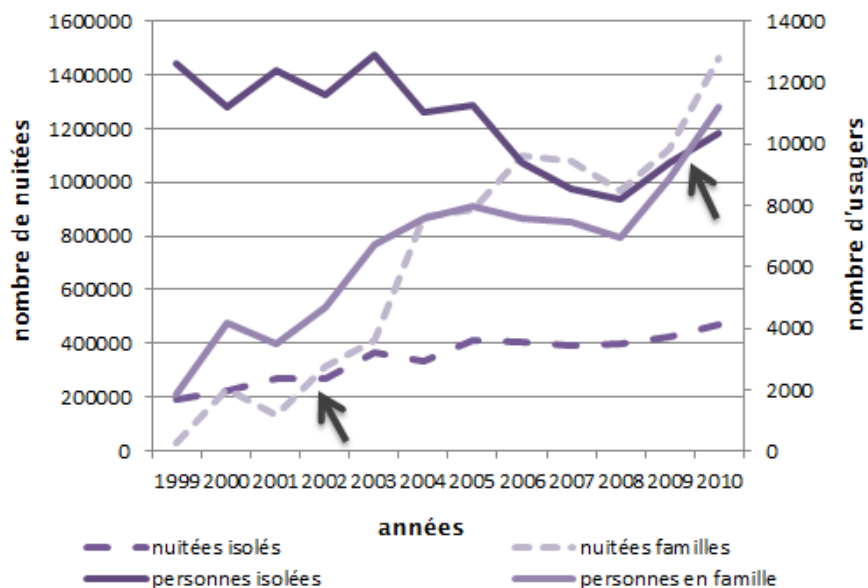
observatoire
du samusocial de Paris
samusocial de Paris

Dans ce numéro :

Nuitées attribuées par le 115 : évolution 1999-2010	2
Dates repères et Evolution des prises en charge	2
Pyramides des âges 1999 et 2010	2-3
Agés moyens des publics hébergés en 2010	3
Répartition des fiches hébergements en 2010	3
Les chiffres clé de l'année 2010	4



Figure 1. Evolution du nombre de nuitées attribuées (quel que soit le type d'hébergement) et du nombre d'usagers, 115 de Paris, 1999-2010



Source des données : Aloha-4D

Quelques dates repères dans l'évolution de la prise en charge des familles

En 1999, les pouvoirs publics mandatent le Samusocial de Paris pour gérer l'hébergement des familles hors du droit commun, avec une prise en charge systématique dès qu'un mineur fait partie de la demande. Le 17 août 2000, la plateforme CAFDA (Coordination de l'accueil des familles demandeuses d'asiles) est créée pour endiguer l'afflux de demandes des familles au 115. Malgré cela, les appels de personnes en famille continuent de croître et le pôle Famille est créé au sein du 115 en juin 2001.

Face au nombre toujours plus important de demandes venant de familles sans papiers ou déboutées du droit d'asile, deux nouvelles plateformes sont créées en décembre 2002 : l'APTM (Association pour l'accueil social et administratif des travailleurs migrants et de leurs familles) et l'OMF (Ordre de Malte France).

Evolution des prises en charge de 1999 à 2010

Malgré la création de ces plateformes d'aide aux familles sans domicile on observe, dès le début de l'année 2002, un nombre plus important de nuitées attribuées aux personnes en famille qu'aux personnes isolées. Ce nombre de nuitées sera sans cesse croissant. En 1999, les nuitées attribuées aux personnes en famille représentaient moins de 15% de l'ensemble des nuitées attribuées dans l'année. En 2010, ces nuitées attribuées aux personnes en famille représentaient plus de 75% de l'ensemble des nuitées attribuées dans l'année par le 115 de Paris.

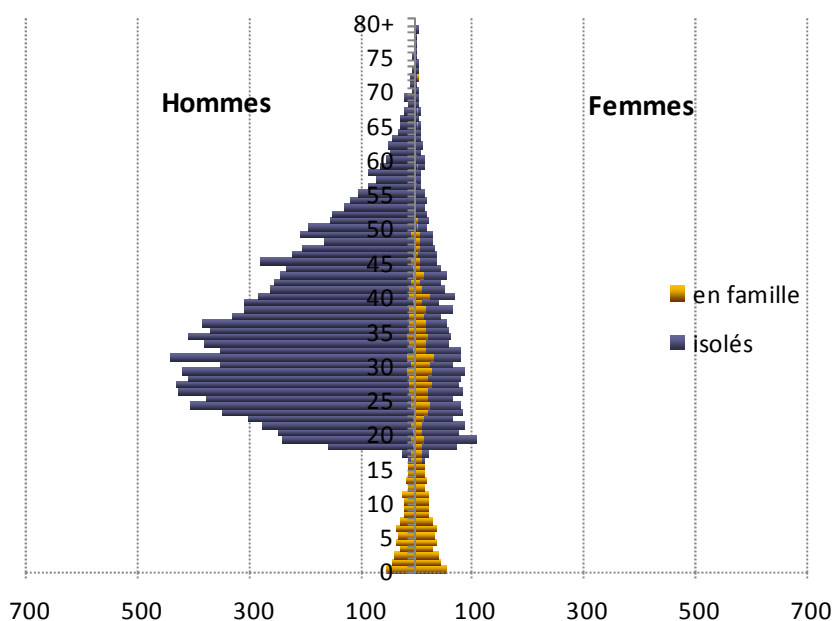
En dépit du nombre toujours croissant de nuitées, le nombre d'usagers hébergés par le 115 restait, jusqu'à présent, plus important chez les isolés que chez les familles. Ce n'est qu'en 2010 que la tendance s'est inversée. En 1999, plus de 12 600 usagers isolés étaient hébergés dans l'année, pour 1 800 personnes en famille. En 2010, ce sont 10 300 usagers isolés qui ont été hébergés, et près de 11 200 en famille.

Lecture de la pyramide des âges

La pyramide des âges illustre la répartition, par sexe, âge et profil (isolé ou famille) des personnes hébergées au moins une nuit par le 115 de Paris en 1999, puis en 2010 (voir p.3). Les hommes sont représentés à gauche, les femmes à droite. Les isolés en violet, les familles en jaune. Enfin, les effectifs sont représentés par autant de bâtons verticaux figurant l'âge et le nombre de personnes correspondant à cet âge.

En 1999, le 115 de Paris fournissait essentiellement l'hébergement pour un public isolé, de sexe masculin, âgé, pour une grande partie, de 25 à 45 ans. Les femmes restaient peu nombreuses, ainsi que les enfants.

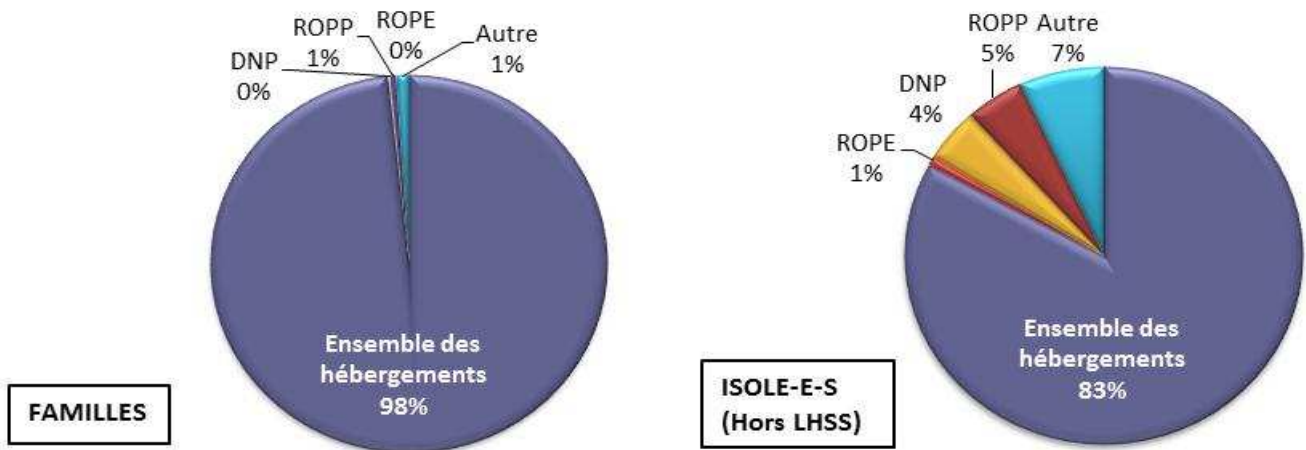
Figure 3. Pyramides des âges des personnes hébergées par le 115 de Paris en 1999 (quel que soit le type d'hébergement)



Source de données: Aloha-4D



Figure 2. Répartition des fiches hébergement enregistrées par le 115 de Paris - 2010 -



Source des données : Aloha-4D

Source des données : Aloha-4D LHSS: Lits Halte Soins Santé

La réponse apportée à une demande d'hébergement varie fortement en fonction du statut (isolé ou famille) du demandeur. Même si, dans les deux cas, la réponse la plus fréquente reste l'hébergement, l'analyse de la répartition totale des fiches présentes dans la base Aloha-4D montre une variété de réponses beaucoup plus grande chez les isolés que chez les familles. Ainsi, pour ces dernières, 98% des fiches enregistrées en 2010 concernent des nuitées pourvues, tandis que les 2% restants se partagent entre ROPP (Refus d'Orientation Par la Personne) et orientations ou transmissions.

Dans le cas des isolés, 17% des fiches ne concernent pas des nuitées pourvues. Les DNP (Demandes Non Pourvues) représentent 4% des fiches, les ROPP 5% des fiches, les ROPE (Refus d'Orientation Par l'Equipe) 1% des fiches et 7% représentent les autres possibilités (orientations de la personne vers d'autres services, transmission (par exemple vers un autre 115) mais aussi toutes les autres situations qui ont entraîné l'ouverture d'une fiche sans pour autant qu'il y ait une demande d'hébergement à l'origine, par exemple les demandes d'arrêt d'hébergement lors de séjours longs, les annulations d'hébergement par les usagers, les appels pour des renseignements, etc.).

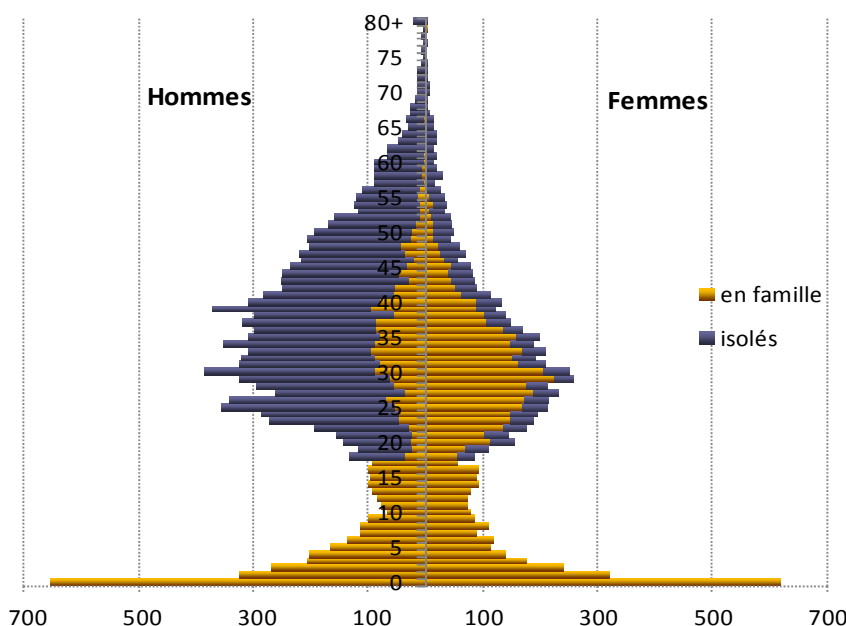
Tableau 1. Age moyen et part des femmes parmi les usagers du 115 de Paris en 1999 et 2010, selon le statut

	Age Moyen des adultes				% de femmes adultes	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	1999	2010
	1999		2010			
Isolés **	33,5 ans	35,5 ans	39,0 ans	39,0 ans	14%	17%
En famille	33,5 ans	36,0 ans	31,0 ans	35,0 ans	61%	66%

Source de données: Aloha-4D

** en LHSS et hébergement simple

Figure 4. Pyramides des âges des personnes hébergées par le 115 de Paris en 2010 (quel que soit le type d'hébergement)



Source de données: Aloha-4D

En 2010, le profil des personnes hébergées par le 115 a fortement évolué. Les personnes en famille sont plus nombreuses que les personnes isolées. Les enfants en bas âge sont surreprésentés parmi les mineurs, tout comme le sont les femmes parmi les adultes en famille: le nombre très important de femmes en famille, par rapport aux hommes en famille, est un indice de la monoparentalité.

Entre 1999 et 2010, la part des femmes a augmenté, que ce soit chez les isolés ou en familles. On observait également un vieillissement de la population des usagers isolés et un rajeunissement des familles (voir tableau 1 ci-dessus).



Les chiffres de l'année 2010

- **1 930 000 nuitées** attribuées aux personnes isolées ou en famille (+24% par rapport à 2009)
- **21 314 personnes hébergées**, seules ou en famille (+16% par rapport à 2009)
- **Le nombre de personnes en famille (11 200) dépasse désormais le nombre de personnes isolées (10 300)**
- **Plus de la moitié des nuitées d'hébergement pour les familles sont des dépannages**
- **Les durées d'hébergement en hôtel sont supérieures à celles en centre d'hébergement d'urgence** (en moyenne 33 nuits en CHUS contre 55 en hôtel pour les personnes isolées, 11 nuits en CHUS contre 138 en hôtel pour les personnes en famille)
- **Les femmes isolées sont hébergées plus longtemps que les hommes** (38 nuits en moyenne pour les hommes, contre 52 nuits pour les femmes)
- **Les hommes hébergés en LHSS sont de plus en plus jeunes** (47 ans en 2010 contre 49 en 2009 et 50 ans en 2008), **tout comme les femmes isolées en hébergement simple** (38 ans en 2010, contre 40 ans en 2009)
- **Les personnes les plus âgées sont hébergées plus longtemps que les jeunes** (36 nuits en moyenne pour les personnes isolées de moins de 50 ans, contre 59 nuits pour les personnes de 50 ans et plus)
- **Les femmes en LHSS sont plus âgées que les hommes** (49 ans pour les femmes contre 47 ans pour les hommes)
- **14% des isolés ont moins de 25 ans ; 6% ont plus de 60 ans**
- **Plus de la moitié des mineurs en famille ont moins de 5 ans ; près d'1/4 des mineurs en famille ont moins de 1 an**
- **La part des adolescents (13/17 ans révolus) parmi les mineurs en famille est passée de 11% en 2009 à 16% en 2010**
- **55% des familles sont monoparentales**
- **95% des familles monoparentales ont une femme à leur tête**

Site de l'Observatoire : <http://observatoire.samusocial-75.fr/index.php/fr/les-chiffres>

Annexe du Rapport d'Activité 2010 du Samusocial de Paris

En savoir plus...