

## OBSERVER ET COMPRENDRE POUR AGIR : L'OBSERVATOIRE DU SAMUSOCIAL DE PARIS

### Faits marquants

Le projet phare de l'année est la mise en place d'une étude sur la santé mentale et les addictions chez les personnes sans-domicile fixe de la région Ile de France.

Un rapport de l'IGAS sur les travaux de l'observatoire, qui légitime son existence et la continuité de son financement du fait de « son caractère largement irremplaçable », « reposant fortement sur l'existence d'une équipe pluridisciplinaire qualifiée, unique en son genre ».

L'Observatoire a pour mission d'identifier et d'analyser les problématiques des populations rencontrées par les équipes du Samusocial de Paris. Il a pour objectif d'établir une typologie des publics, d'observer leurs conditions de vie, et d'analyser leurs besoins et attentes relatifs à la santé physique et psychique, à leur situation sociale.

L'Observatoire assure ses missions à partir des données recueillies dans le cadre de l'activité des différents services du Samusocial de Paris et aussi par la mise en œuvre d'études ponctuelles dans les domaines de l'épidémiologie, la sociologie, l'anthropologie, la psychologie. Ces études visent non seulement à contribuer au développement des connaissances sur cette population, mais aussi à participer à l'amélioration de la prise en charge des personnes et à contribuer à l'adaptation et l'évaluation des politiques publiques de lutte contre l'exclusion.

### Fonctionnement

L'Observatoire doit rechercher les fonds nécessaires à son fonctionnement et à la réalisation de son programme d'études.

Son financement en 2008 a reposé d'une part, sur la mise à disposition de personnels et d'autre part, sur des subventions issues d'entreprises privées et d'organismes publics.

Une personne est mise à disposition par la SNCF, l'assistant de direction ; la directrice de l'Observatoire est détachée du Ministère de la santé, le financement de son poste est assuré par une subvention de la DRASSIF. Les autres membres de l'équipe ont des contrats GIP de durée variable selon les études auxquelles ils participent, financés dans le cadre du budget voté en CA.

Les partenaires de l'Observatoire pour l'année 2008 ont été : le Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris (CASVP), la Compagnie Parisienne de Chauffage Urbain (CPCU), la Direction générale de la santé, la DRASS Ile-de-France, l'Institut de veille sanitaire (InVS), la Préfecture de Paris, la Mairie de Paris, la MACIF Ile-de-France, la Région Ile-de-France, Siemens, la SNCF.

### Etudes finalisées ou en cours

- ✓ Enquête sur la santé mentale et les addictions chez les sans-domicile-fixe franciliens (Samenta)

### **I- Contexte**

Cette étude s'inscrit dans le cadre d'un plan d'action de la Préfecture de Paris et de la Mairie de Paris pour la prise en charge des personnes SDF atteintes de troubles mentaux et du comportement à Paris. Le groupe de travail réuni fin 2007 sous leur égide a fait le constat d'un manque de données sur l'ampleur du problème et sa qualification et a souhaité que soit conduite une étude. Un appel d'offre a été lancé, l'Observatoire du samusocial de Paris ainsi que Pierre Chauvin (Inserm UMR 707) ont été sollicités pour y répondre.

La demande était une quantification, c'est-à-dire faire une approximation du nombre de SDF atteints de troubles psychiatriques et aussi d'addictions, la démarche proposée était de faire le point à partir des sources de données existantes (données des hôpitaux psychiatriques, activités des CSST, maraudes, etc). Un comité de pilotage a alors été constitué par P. Chauvin et A. Laporte<sup>1</sup>.

La première réunion du COPIL s'est tenue le 15 janvier 2008. Un dispositif d'enquête a été décidé après considération des données existantes et études passées. Une enquête en population SDF a semblé incontournable, qui permettrait de répondre au mieux aux objectifs de quantification et de qualification des troubles. L'idée était de refaire l'enquête réalisée 12 ans auparavant par V. Kovess, étude basée sur un échantillon aléatoire de SDF fréquentant des services d'aide, méthode qui avait été utilisée par l'INED pour estimer le nombre de SDF à Paris. Un comité scientifique, issu du comité de pilotage plénier, appelé à travailler sur le protocole et le questionnaire a été désigné.

Rapidement l'information sur un projet d'étude similaire de l'OFDT est parvenue à l'Observatoire du samusocial. Les deux équipes se sont rencontrées et ont conclu très rapidement à l'importance de mutualiser leurs moyens. Un certain nombre de raisons nous ont alors conduits à étendre géographiquement l'enquête, au niveau régional :

- la collaboration avec l'OFDT : l'idée étant de faire la Région Ile-de-France et de céder nos données à l'OFDT ce qui lui permettait d'élargir son échantillon ;
- la mobilité des personnes SDF au sein de la région en particulier entre Paris et les autres départements ;
- la pertinence du niveau régional pour l'offre de soins psychiatriques, des hôpitaux de la petite couronne étant reliés à des secteurs parisiens ;
- nos financeurs étaient plus intéressés par une dimension régionale de l'enquête ;
- enfin, l'enquête de l'INSEE de 2001, notre référence, avait enquêté au niveau de l'agglomération parisienne.

## **II- Les réalisations**

Depuis janvier 2008, 5 réunions de comité de pilotage se sont tenues :

- 2 plénières : 15 janvier 2008 ; 1<sup>er</sup> octobre 2008
- 3 scientifiques : 25 mars 2008 ; 4 juillet 2008 ; 18 décembre 2008.

Elles ont permis la finalisation du protocole et du questionnaire et la décision de réaliser un test de l'outil psychiatrique MINI (Mini International Neuropsychiatrique Interview) utilisé pour l'enquête.

---

<sup>1</sup> La Composition du comité de pilotage plénier est la suivante :

François BECK, sociologue, INPES ; Christine CHAN-CHEE, épidémiologiste (Programme santé mentale, InVS) ; Caroline DOUAY, épidémiologiste (Observatoire du Samusocial de Paris) ; Eric CHOMETTE, médecin, Hôpital Ste Anne (Département d'informatique médicale-DIM) ; Annick DEVEAU, Directrice adjointe, DRASSIF ; Alexandre FARNAULT, Mairie de Paris (Cabinet de Mr Le Guen) ; Jean-Marie FIRDION, sociologue, Centre Maurice Halbwachs (ENS-CNRS) ; Didier GELOT, ONPES ; Isabelle GREMY, Directrice, ORS Ile de France ; Etienne GROSDIDIER, médecin généraliste-addictologue, Centre LHSS Ridder, Samusocial de Paris ; Marie JAUFFRET-ROUSTIDE, sociologue (programme addictions) InVS ; Stéphane LEGLEYE, statisticien, OFDT ; Valérie LE MASSON, neurologue-épidémiologiste, Hôpital Ste Anne (DIM) ; Erwan LE MENER, sociologue, Observatoire du Samusocial de Paris ; Yann LE STRAT, statisticien, InVS ; Alain MERCUEL, psychiatre, Hôpital Ste Anne (Service d'appui santé mentale et exclusion sociale) ; Carmen RODRIGUEZ, Préfecture de Paris (Pôle prévention de la toxicomanie) ; Marie-Odile SIMON, Haut commissariat aux solidarités actives ; Marie Claire TRAMONI, Bureau santé mentale, DGS ; Sylvie ZUCCA, psychiatre, Hôpital Esquirol (Equipe souffrance psychique et précarité).

*Un comité de pilotage spécifique psychiatrique* s'est tenu en avril et mai 2008 de façon à élaborer le protocole du test du MINI en population SDF.

L'enquête sur le terrain a recruté 45 personnes sans-domicile. Conformément au protocole spécifique et aux conseils du comité de pilotage scientifique, les questionnaires ont été débriefés par 2 psychiatres différents (Dr Alain Mercuel, Dr Sylvie Zucca). Les résultats ont été présentés au comité de pilotage plénier d'octobre 2008. Ils concluent à la possibilité de faire un « diagnostic » psychiatrique dans le cadre des modalités d'enquête prévues.

Le comité de pilotage psychiatrie s'est encore réuni en novembre pour travailler sur la cotation des cas, le profil des psychologues à recruter et sur le MINI 6.0 (dernière version disponible).

*Un comité de pilotage spécifique sur les addictions* s'est réuni en juin, septembre et novembre 2008 pour élaborer le module addiction du questionnaire général. Il a aussi été testé dans le cadre du test du MINI et ultérieurement de façon indépendante.

Par ailleurs, *un comité de pilotage spécifique sur le sondage* a été réuni en juillet, octobre et novembre 2008. Il avait pour but d'harmoniser les plans de sondage entre l'OFDT et l'Observatoire du samusocial de Paris. En parallèle la base de sondage, constituée d'un inventaire exhaustif des structures d'aides qui seront utilisées pour recruter les enquêtés, a été finalisée. Elle résulte du croisement de plusieurs bases de données et d'enquêtes spécifiques auprès des 115 départementaux et des grandes associations. Cette base finalisée le 10 décembre, recense 910 structures (services). Le tirage au sort des services a eu lieu le 11 décembre 2008. Un effectif de 169 services en Ile de France ont été tirés de façon aléatoire.

Le coordinateur de terrain a été recruté début décembre pour préparer le recrutement des enquêteurs (60 enquêteurs Ined-Insee & psychologues), réaliser le pilote qui s'est tenu dans les hôtels et points soupes, et préparer le planning des visites aux services, etc.

Le terrain de l'enquête a commencé le 16 février 2009.

#### √ *Retombées de l'Étude sur la prévalence du diabète sucré*

Suite à l'enquête de prévalence, réalisée grâce à l'action de dépistage du diabète menée dans les CHUS et les LHSS fin 2006 (488 participants), une réunion de consensus a été organisée en partenariat avec l'ALFEDIAM (société savante) et l'Association Française des Diabétiques (AFD) et sous le haut patronage de la Direction générale de la santé le 24 octobre 2007 à Paris. Le texte de recommandations produit par le jury a fait l'objet de nombreuses publications dans des revues spécialisées parues en 2008 (cf. Annexes).

L'enquête de prévalence a été présentée au congrès francophone annuel de diabétologie organisé par l'Alfediam à Bruxelles en mars 2008 (cf. Annexes).

Par ailleurs, l'Observatoire a animé un groupe de travail au sein du samusocial de Paris pour définir les axes d'un plan de formation sur le diabète pour le personnel. Ce plan a ciblé les animateurs, les infirmiers et les médecins. Le réseau Paris-Diabète a été l'interlocuteur et le formateur des premières sessions de 2008.

#### √ *Étude sur le refus d'hébergement et les maraudes*

Une première partie de l'étude sur le travail des EMA terminée et faisant l'objet d'un rapport de 100 pages (*Les funambules du tact*) a été présentée dans différents séminaires de recherche en 2006 et 2007. Ce travail est complété par l'étude d'autres maraudes parisiennes dans le cadre d'un travail comparatif. Une comparaison internationale est en construction, impliquant des chercheurs américains, belges, et brésiliens.

L'enquête a fait l'objet d'une publication, portant sur le recours aux soins, dans Sciences sociales et santé (cf. Annexes). Deux articles, rédigés par D. Cefaï, E. Gardella et E. Le Méner, sont en cours de publications dans

des ouvrages collectifs, Pragmatique de l'action publique (sous la dir. de F. Cantelli, Peter Lang, 2009) ; et Ethnographie du Politique (sous la direction de M. Berger et alii, P. Lang, 2009). Un livre sortira à la fin de l'année 2009.

Diverses communications ont été réalisées en 2008 (cf. Annexes). D'autres sont prévues en 2009, au Congrès de l'Association Française de Sociologie ou encore à l'UQAM (Québec).

D. Cefai a également présenté le travail comparatif sur les maraudes parisiennes lors de la soirée d'inauguration de la Charte Ethique des Maraudeurs (Cf. Annexes).

#### √ *Enquête sur la comparaison des samusociaux internationaux*

La mise en place et le suivi des outils de collecte et de stockage des données sur les publics et les activités dans les différents samusociaux se sont poursuivis. Le samusocial du Caire, dernier né, a vu sa base de données formatée fin 2008.

#### √ *Étude sur la prise en charge au 115*

Une enquête selon la méthode de l'analyse conversationnelle a été réalisée au 115 de Paris montrant l'importance de la prise de notes dans la prise en charge téléphonique de personnes SDF. Activité peu thématifiée, cette inscription est pourtant au cœur du travail des permanenciers, et détermine largement l'issue de l'entretien.

Un mémoire est issu de cette enquête, ainsi que diverses communications.

#### √ *Description des profils et parcours des usagers du 115 de Paris*

Les objectifs de l'étude sont, en plus de la description des caractéristiques socio-démographiques des usagers du 115 et de leur évolution, l'analyse longitudinale des modalités d'usage du 115 : « durée de vie » dans le dispositif, comparaison de différentes cohortes par année d'entrée, etc.

L'observatoire récupère chaque année les données brutes de la base du 115 de Paris. Cette base de données à visée de réservation de places d'hébergement nécessite un lourd travail de nettoyage avant d'être utilisée à des fins d'analyse approfondie. En 2008, les données de 2007 ont été apurées, contrôlées, validées et complétées afin d'être intégrées à la cohorte 1999-2006.

L'année 2009 sera consacrée à la valorisation du travail effectué sur les premières analyses de la cohorte 1999-2006 (publications), avec une description des principales caractéristiques démographiques et une première approche des trajectoires.

### **Soutien méthodologique aux autres services du Samusocial de Paris**

#### √ *Animation de la cellule statistique de saisine en urgence*

Une cellule statistique de saisine en urgence a été créée en mars 2006, de façon à pouvoir répondre de la manière la plus pertinente possible à toute demande statistique en urgence faite à n'importe quel service du Samusocial de Paris. Il existe une procédure qui a été diffusée dans chaque service et permet de solliciter la cellule par l'intermédiaire de l'un des ses membres<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> La cellule est constituée du statisticien du 115 de Paris, le Responsable du 115 de Paris, la Directrice de la Veille sociale, des représentants de l'Observatoire.

En 2008, le nombre de saisines a été comparable à celui observé en 2007 (environ une centaine). Ces demandes émanent principalement des services internes du samusocial (Direction Générale, Dispositif Maraude, 115 de Paris, PHRH, Direction de la Veille sociale, Direction de l'Urgence Sociale, Presse via le service communication, etc.) et des tutelles (DASS de Paris, ou de la préfecture ou de la mairie de Paris).

√ *Appui méthodologique aux autres services du Samusocial de Paris*

- Adaptation de la fiche infirmière des EMA, de la fiche infirmière de l'ESI et nettoyage et analyse des bases de données ;
- Soutien méthodologique pour la base de données des cas de tuberculose pris en charge par l'EMLT (TB info-Samusocial de Paris) ; création des indicateurs de suivi d'activité de l'EMLT et réalisation du rapport trimestriel pour la DASES ;
- Participation au groupe de travail sur le dossier médical informatisé ;
- Participation à l'élaboration du « bilan du plan d'urgence hivernale 2006-2007 » ;
- Participation à la restructuration des maraudes et du 115 (comité de pilotage « Maraude »)
- Production de certificats d'hébergement (pour la direction de l'urgence sociale) retraçant le parcours d'hébergement d'usager (une quarantaine en 2008).

### **Soutien méthodologique externe**

√ *Partenariat avec la FNARS sur l'observatoire national du 115*

L'Observatoire du Samusocial de Paris participe au conseil scientifique de l'observatoire national du 115 géré par le FNARS. Le travail du conseil scientifique en 2008 a été de préciser les variables communes à recueillir et de participer à la formation des référents des 115 sentinelles.

√ *Participation à l'élaboration de la Charte Ethique des Maraude et de la Commission Ethique et Maraude*

L'Observatoire du Samusocial de Paris participe, depuis le début de l'opération, au groupe de travail, hébergé par l'Espace Ethique de l'AP-HP, sur « Ethique et Maraude », ayant abouti à la publication et signature de la Charte Ethique des Maraude, et au montage de l'association « Comité Ethique et Maraude ». Par ailleurs, l'observatoire participe à l'animation autour de la charte Ethique des Maraude et à l'organisation de soirées débats.

Le samusocial (Régulation du 115 et Maraude- Département juridique – département informatique- une équipe de maraude) a été l'animateur de la seconde soirée de débats autour de la confidentialité et de l'anonymat (le 22 janvier 2009 – espace Ethique de l'AP-HP hôpital St Louis).

√ *Partenariat avec la Fédération nationale des samusociaux*

L'Observatoire du Samusocial de Paris a mis en place un système d'information permettant de collecter des données d'activités au CCAS de Pau, gestionnaire du samusocial de Pau. Un premier retour sur les données a été effectué lors de l'assemblée générale de la fédération nationale des samusociaux en juin 2008. Les salariés du samusocial de Pau ont reçu une formation, par un membre de l'Observatoire, sur l'utilisation de ce système d'information en novembre 2008.

### **Mission d'évaluation de l'Observatoire par l'IGAS**

Suite à un rapport de la chambre régionale des comptes d'Île-de-France, en 2006, consacré au samusocial de Paris, qui s'interrogeait sur la qualité des travaux menés par l'Observatoire, le procureur général près la cour des comptes a suggéré à Madame la Ministre du logement et de la ville qu'un audit spécifique soit réalisé.

Par lettre du 18 février 2008, Madame la Ministre du logement et de la ville a missionné l'IGAS, assisté de la DREES, pour mener une mission d'évaluation de l'Observatoire du samusocial de Paris.

Le rapport des évaluateurs (Michel Raymond, IGAS ; Baudoin Seys, Chef de service, DREES) a été rendu le 18 décembre 2008.

« [...] La mission a constaté l'intérêt et la qualité reconnue de l'Observatoire du samusocial de Paris, grâce à son équipe de chercheurs pluridisciplinaire. Les études, notamment dans le domaine de la santé publique, ont permis des évolutions des politiques publiques et dans la prise en charge des personnes sans domicile de la part des équipes du samusocial, ainsi que des équipes d'autres intervenants.

La mission suggère également une clarification des rôles, en matière d'étude, des trois services que sont la direction de la régulation, la direction de la veille sociale et l'Observatoire, afin d'éviter les risques de confusions entre les études, à caractère scientifique, émanant de l'observatoire, et les notes ou rapports liés à l'activité. »

La Mission a élaboré **7 recommandations** pour l'amélioration de la qualité scientifique des études du samusocial de Paris et la cohérence externe :

1- Redéfinir le rôle de la veille sociale

2- Elaborer plus collectivement le programme d'études annuel de l'observatoire

« Une meilleure association des partenaires locaux (DRASSIF, DASS, CASVP, Ville de Paris, Préfecture,...) mais aussi nationaux (ONPES) compte tenu du poids de Paris et de l'Île de France dans la question des sans-abri, est à rechercher dans l'élaboration du programme pluriannuel afin de répondre à l'ensemble des acteurs. »

3- Renforcer la diffusion des résultats des études et le travail en réseau

4- Maintenir la vigilance sur la séparation entre les statistiques d'activité du 115 et les statistiques de description des populations effectuée par l'observatoire à partir des fichiers du 115

5- Renforcer la cohérence externe des systèmes d'information

6- Conforter un financement pérenne de l'Observatoire du samusocial de Paris

« La mission estime nécessaire de conforter dans la durée le financement de l'observatoire, dont l'utilité et le caractère largement irremplaçable ont été constatés. Si le financement de base doit rester majoritairement privé sur la base du mécénat, la mission recommande que le financement public de la DRASSIF s'inscrive dans la durée avec une convention pluriannuelle. »

7- Veiller à la cohérence des nouvelles structures administratives en Ile-de-France.

### **Publications-Notes-Rapports- Communications Externes**

Cf Annexe

#### **Bilan et perspectives 2009**

Stabilisation des financements de l'Observatoire sur 24 à 36 mois.

Inscription des travaux de l'observatoire dans un travail de réseau, avec une élaboration plus collective du programme d'activité, selon les recommandations de l'IGAS.

Amélioration de la communication interne et externe concernant les travaux de l'Observatoire

Présence accrue dans les groupes d'experts au niveau national et international

## ANNEXES



### Publications :

- ✓ Les données du 115 de Paris - Urgence sociale. François Michelot, in *Recueil statistique relatif à la pauvreté et la précarité en Île-de-France au 31 décembre 2007*, MIPES, décembre 2008, p 75-80
- ✓ Prévalence et caractéristiques du diabète chez les personnes sans domicile fixe fréquentant des centres d'hébergement d'urgence à Paris, 2006, *Bull Epidemiol Hebd*, 2008 ; 43 : 418-420.
- ✓ Recommandations de prise en charge du diabète chez les personnes en grande précarité, réunion de consensus, Paris, octobre 2007. *Médecine des maladies métaboliques* (janvier 2008 ; 2(1) : 57-62.), *Diabète et Obésité* (janvier 2008 ; 3(15) :18-24.), *Soins* (janvier-février 2008 ; 1-4.) ; *Nutrition & Endocrinologie* (mars -Avril 2008 ; 6(35) :59-64.) ; *Médecine et Nutrition* (octobre/décembre 2008 ; 43(4) : 147-156), *Cahiers de nutrition et de diététique* (novembre 2008 ; 43 (5) : 251-56).
- ✓ Entre signification et injonction. Pour un travail sur le sens du recours aux soins des sans-abri, E. Gardella, A. Laporte, E. Le Méner, *Sciences sociales et Santé*, novembre 2008.
- ✓ L'hétérogénéité des expériences affectives et sexuelles de femmes vivant sans-domicile-fixe, A. Laporte, E. Le Méner, in *Les femmes et le Sida en France – Enjeux sociaux et de santé publique*, Ed. Médecine Sciences, Paris, mars 2008.

### Notes :

- ✓ Contribution du 115 de Paris sur le tableau de bord de M. Chambaud dans le cadre du groupe 2 de la conférence régionale sur l'hébergement. François Michelot, Christian Hauvespre, Thomas Marie, janvier 2008.
- ✓ Bilan du Plan d'Urgence Hivernale 2007-2008. François Michelot, Christian Hauvespre, Thomas Marie, mai 2008.
- ✓ Les « nouveaux » publics accueillis dans les CHU (et à l'ESI) du Samusocial de Paris. François Michelot, Claudine Roche, septembre 2008.

### Rapports :

- ✓ Le diabète chez les personnes fréquentant les centres d'hébergement d'urgence. A. Arnaud, A. Fagot-Campagna, A. Laporte, *Rapport de l'observatoire du Samusocial de Paris*, Paris, 2008, 58 p.
- ✓ La prise de notes dans la prise en charge téléphonique de personnes SDF au 115 de Paris. Chloé Mondémé, *Mémoire pour le master 2 Sciences du langage*, ENS Lyon, juin 2008.

### Communications externes :

- ✓ Assemblée Générale de la Fédération Nationale – Table ronde : Lutter contre l'exclusion : le paysage national en 2007, F Michelot et E. Le Méner, Paris, 9 janvier 2008.

- ✓ Les ressorts moraux des signalements au 115 de Paris. E. Le Méner ; Séminaire "Avoir, donner/recevoir, pouvoir", GSPM -EHESS, février 2008.
- ✓ Signaler / dénoncer. C. Mondémé ; Séminaire "Avoir, donner/recevoir, pouvoir", GSPM -EHESS, février 2008.
- ✓ Prévalence du diabète chez les personnes sans domicile fixe fréquentant des centres d'hébergement d'urgence à Paris, et caractéristiques des diabétiques connus, 2006. A. Arnaud. Congrès de l'Alfediam, Bruxelles, mars 2008.
- ✓ Les maraudes du Samusocial de Paris. E. Gardella ; Séminaire « Exclusion social en milieu urbain », Science Po Paris, avril 2008.
- ✓ Les signalements de sans-abri au 115 de Paris. E. Le Méner. Colloque international sur « Les populations indésirables », ENS Cachan, juin 2008.
- ✓ La comparaison des Maraudeurs parisiennes. D. Cefai, Soirée de lancement de la charte Ethique des Maraudeurs, Paris, Ecole de Médecine, 27 mars 2008.