

OBSERVATOIRE DU SAMUSOCIAL DE PARIS

Points forts de l'année écoulée

- Une équipe pluridisciplinaire, étoffée par des stagiaires et vacataires, très diversifiée en termes de compétences et motivée, ayant permis de balayer de nombreux sujets dans le domaine de l'observation sociale, des dispositifs et des politiques publiques et des modes de vie des usagers.
- L'organisation d'une réunion de consensus pour établir des recommandations sur la prise en charge du diabète chez les grands précaires et la communication des résultats de l'enquête sur la prévalence du diabète sucré dans divers colloques scientifiques.
- La restitution de deux ans de travaux de l'observatoire dans le cadre d'une journée scientifique en décembre 2007 ayant permis de partager ces connaissances avec près de 200 personnes venues de la France entière.

MISSIONS

L'Observatoire a pour mission d'identifier et d'analyser les problématiques des populations rencontrées par les équipes du samusocial de Paris. Il a pour objectif d'établir une typologie des publics, d'observer leurs conditions de vie, et d'analyser leurs besoins et attentes relatifs à la santé physique et psychique, à leur situation sociale.

L'Observatoire assure ses missions à partir des données recueillies dans le cadre de l'activité des différents services du samusocial de Paris et aussi par la mise en œuvre d'études ponctuelles dans les domaines de l'épidémiologie, la sociologie, l'anthropologie, la psychologie. Ces études visent non seulement à contribuer au développement des connaissances sur cette population, mais aussi à participer à l'amélioration de la prise en charge des personnes et à contribuer à l'adaptation et l'évaluation des politiques publiques de lutte contre l'exclusion.

PERSONNEL

ÉQUIPE PERENNE

Amandine Arnaud, biologiste épidémiologiste (temps plein, GIP)
Patrick Jacobi, assistant direction (temps plein, MAD SNCF)
Anne Laporte, directrice (temps plein, détachement en contrat GIP)
Francois Michelot, socio démographe (temps plein, GIP)
Erwan Le Méner, sociologue (mi-temps en remboursement au Samusocial International)
Sylvain Mougel, statisticien économiste (temps plein, GIP)

STAGIAIRES

Ouahiba Amrar, master 2 Santé publique Paris XI, option épidémiologie (jusqu'en juin 2007)
Agathe Schwartz, master 2 Sciences politiques IEP Paris (jusqu'en juillet 2007)
Ekeidi Mpondo-Dika, master 1 sociologie- anthropologie ENS (janvier – mars ; novembre 2007)
Chloé Mondémé, master 2 sciences du langage, ENS Lyon (depuis novembre 2007)

VACATAIRES

Dolorès Pourette, anthropologue, étude sexualité jusqu'en mars 2007
Nicolas Oppenchaim, sociologue, étude sexualité jusqu'en mars 2007

FONCTIONNEMENT

L'Observatoire doit rechercher les fonds nécessaires à son fonctionnement et à la réalisation de son programme d'études.

Son financement en 2007 a reposé d'une part, sur la mise à disposition de personnels et d'autre part, sur des subventions issues d'entreprises privées et d'organismes publics.

Une personne est mise à disposition par la SNCF, l'assistant de direction ; la directrice de l'observatoire est détachée du Ministère de la santé, le financement de son poste est assuré par une subvention de la DRASSIF. Les autres membres de l'équipe ont des contrats GIP de durée variable selon les études auxquelles ils participent, financés dans le cadre du budget voté en CA.

Les partenaires de l'Observatoire pour l'année 2007 ont été : le Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris (CASVP), la Compagnie Parisienne de Chauffage Urbain (CPCU), la DRASS Île-de-France, la MACIF Île-de-France, Siemens, la SNCF.

LES ETUDES

ÉTUDES FINALISEES OU EN COURS

Sciences sociales

➤ ***Vie affective et sexuelle des personnes fréquentant les centres d'hébergement d'urgence***

Le rapport final *Survivre ou faire l'amour – La pluralité des expériences affectives et sexuelles de personnes sans domicile* (239 p.) a été rendu à l'INPES en mars 2007.

Cette étude a fait l'objet d'une présentation à l'INPES en avril 2007 ; à l'Inserm en juin 2007 dans le cadre du séminaire « Sexualité et société » d'Alain Giami, et lors d'un colloque de l'Institut Marc Bloch en juillet à Paris.

Un article a été publié dans la revue de l'INPES *La santé de l'Homme* et un autre est en cours de finalisation. La publication d'un ouvrage est à l'étude.

Les retombées de ce type d'étude sont la prise en compte de cette dimension de la vie des personnes sans domicile (le couple) et l'adaptation des prises en charge notamment dans les lieux d'hébergement.

Impliqués : E. Le Méner, A. Laporte, D. Pourette, N. Oppenchaim.

➤ **Étude sur le refus d'hébergement**

Une première partie de l'étude sur le travail des EMA terminée et faisant l'objet d'un rapport de 100 pages (*Les funambules du tact*) a été présentée dans différents séminaires de recherche en 2006 et 2007 (cf. plus loin). Ce travail est complété par l'étude d'autres maraudes parisiennes dans le cadre d'un travail comparatif.

La seconde partie sur l'usage des centres par les sans domicile est en cours de finalisation d'écriture. Des articles et un ouvrage sont en projet (éditions *Economica*) sur le travail social avec des chapitres théoriques et méthodologiques sur l'ethnologie du travail social avec comme exemple l'analyse du travail des EMA.

Impliqués : E. Le Méner, C. Mondémé (collaborateurs extérieurs : E. Gardella (chercheur et enseignant ENS Cachan), D. Cefaï (chercheur EHESS,/ maître de conférence Paris 10).

➤ **Étude sur les modalités de déclenchement du plan d'urgence hivernale**

Cette étude a été motivée par l'observation de déclenchements du niveau 2 du plan d'urgence hivernale en dehors des critères de la circulaire ministérielle et ceci depuis la mise en œuvre de ce plan en 2003. Une étude qualitative a été menée au cours de l'hiver 2006-2007 dont l'objectif était d'analyser les déterminants des décisions de déclenchement des différents niveaux du plan, à partir d'entretiens avec les différents acteurs (des personnes de terrain au ministre). Elle a été réalisée par une stagiaire sociologue, dans le cadre l'Institut des sciences politiques de Paris sous la supervision d'E. Le Méner à l'Observatoire.

Cette étude montre que l'introduction, pour l'action publique destinée aux sans-abri, d'un instrument de gouvernement par l'automatisme (des critères de température) n'a pas engendré les changements prédits par la théorie. En effet, la dynamique d'institutionnalisation du PUH est largement orientée par la stratégie de communication politique du ministère chargé de la lutte contre l'exclusion – qui dépasse largement la manifestation d'autorité qui accompagne toute prétendue innovation instrumentale. Dès lors, la dynamique propre à ce type d'instrument, c'est-à-dire des changements incrémentaux et discrets, indépendants du champ politique, n'a pu se mettre en place. La contradiction dans la mise en œuvre entre la logique d'un mécanisme automatique et la publicisation de l'instrument a rendu possible la mobilisation des Enfants de Don Quichotte et introduit une nouvelle politisation de l'enjeu, caractérisée par l'émergence d'une mobilisation collective, et un changement de politique publique (judiciarisation de la question SDF).

Impliqués : A. Schvartz, E. Le Méner.

Épidémiologie – santé publique

➤ *Étude sur la prévalence du diabète sucré*

L'action de dépistage du diabète dans les CHUS et les LHSS ayant eu lieu fin 2006, le premier semestre 2007 a été consacré à l'analyse des données recueillies et à la réalisation d'une enquête qualitative exploratoire sur le vécu de la maladie par les personnes sans domicile.

Les résultats de l'analyse quantitative, portant sur 488 questionnaires, ont montré une prévalence du diabète sucré supérieure à celle de la population générale (6,2% versus 3,8%) et surtout un taux de complications graves élevé par rapport à la population des diabétiques (par exemple un taux d'amputation d'un membre inférieur de 17% comparé à 1,4% en population générale diabétique). Ces résultats nous ont amené à envisager l'élaboration de recommandations de prise en charge adaptée à cette population.

Pour ce faire, en partenariat avec l'ALFEDIAM (société savante) et l'Association Française des Diabétiques (AFD) et sous le haut patronage de la Direction générale de la santé, nous avons organisé une réunion de consensus le 24 octobre 2007 à Paris. La méthodologie choisie est celle recommandée par l'Agence Nationale d'Accréditation En Santé (ANAES) (devenue Haute Autorité de Santé, HAS) qui consiste en la rédaction de recommandations par un jury au terme d'une présentation publique de rapports d'experts¹. Le jury multidisciplinaire et multi professionnel² établit les recommandations de la manière la plus indépendante et la plus objective possible.

Les questions qui ont été retenues par le comité d'organisation³ sont les suivantes :

1. Le traitement insuline *versus* antidiabétiques oraux (ADO) : l'insuline est-elle toujours judicieuse ?
2. La prévention des hypoglycémies ?
3. La place des urgences dans la prise en charge à l'hôpital ?
4. La prévention et le suivi du pied diabétique ?

Le jury a produit un texte de recommandations qui a fait l'objet d'un communiqué de presse le 14 décembre 2007 et de publications dans des revues spécialisées (à paraître en 2008).

¹ Hélène BIHAN, Diabétologue, Hôpital Avicenne, Bobigny ; Jacques BRINGER, Diabétologue, Centre Hospitalier Universitaire, Montpellier ; Thierry COFFRE, Urgentiste, Hôpital Avicenne, Bobigny ; Jean-François GAUTIER, Diabétologue, Hôpital Saint Louis, Paris ; Sandrine JEANNE, Diabétologue, Hôpital Pitié-Salpêtrière, Paris.

² Président : Patrick VEXIAU, Chef du Service de diabétologie- endocrinologie, Hôpital Saint Louis, Paris ; Vice Président : Philippe AILLERES, Chef du Service d'Accueil d'Urgence, Hôpital Saint Joseph, Paris ; Etienne GROSDIDIER, Médecin généraliste, Samusocial de Paris ; Georges HA VAN, Podologue, Hôpital Pitié-Salpêtrière, Paris ; Dorothee ROMAND, Diététicienne, Hôpital Saint Louis, Paris ; Dominique VILLEDIEU, Infirmière, Hôpital Saint Louis, Paris ; Séverine PERRIAU, Infirmière, Samusocial de Paris ; Raoul BOCQUELET, Coordinateur, Centre d'hébergement d'urgence Yves Garel, Paris ; Edouard GARDELLA, Sociologue, Ecole Normale Supérieure, Cachan ; Michel DERUELLE, Association Française des Diabétiques, Paris.

³ Amandine ARNAUD, Epidémiologiste, observatoire du samusocial de Paris ; Carole AVRIL, Association Française des Diabétiques, Paris ; Anne FAGOT-CAMPAGNA, Epidémiologiste-Diabétologue, Institut de Veille Sanitaire, Saint-Maurice ; Catherine BASIN, Diabétologue, Paris ; Isabelle CUVELIER, Biologiste, Pasteur Cerba, Cergy-Pontoise ; Odile GASLONDE, Directrice des soins, samusocial de Paris ; Anne LAPORTE, Epidémiologiste, observatoire du samusocial de Paris ; Gérard REACH, Diabétologue, Hôpital d'Avicenne, Bobigny ; Jean-Michel WEINMANN, Médecin généraliste, samusocial de Paris.

L'enquête de prévalence a été présentée en séance plénière aux Journées de Veille Sanitaire de l'InVS en novembre 2007 et sera présentée au congrès francophone annuel de diabétologie organisé par l'Alfediam à Bruxelles en mars 2008.

Impliqués : A. Arnaud, P. Jacobi, A. Laporte.

Veille sociale

➤ Description des profils et parcours des usagers du 115 de Paris

Les objectifs de l'étude sont, en plus de la description des caractéristiques socio-démographiques des usagers du 115 et de leur évolution, l'analyse longitudinale des modalités d'usage du 115 : « durée de vie » dans le dispositif, comparaison de différentes cohortes par année d'entrée, etc.

L'observatoire récupère chaque année les données brutes de la base du 115 de Paris. Cette base de données à visée de réservation de places d'hébergement a besoin d'un lourd travail de nettoyage avant d'être utilisée à des fins d'analyse approfondie. Ainsi, en 2007 le travail de nettoyage débuté en 2006 a été poursuivi par :

- Contrôle/diagnostic des bases de données extraites depuis 1999 ;
- Reconstruction/restructuration de la cohorte ;
- Nettoyage des bases (chasse aux doublons, recodification de variables, ...).

Il a été possible de faire les premières analyses de la cohorte 1999-2006, avec une description des principales caractéristiques démographiques et une approche des trajectoires.

Impliqués : F. Michelot, S. Mougel et P. Jacobi.

➤ Étude sur les signalements de particuliers au 115 de Paris : Quantification et analyse des motivations et des raisons des témoignages

Elle avait pour but de comprendre les déterminants du signalement du « témoin » de façon à mieux adapter les messages d'appel à signalement durant la période hivernale et de décrire les signalements dans leurs dimensions temporelle et spatiale de façon à améliorer l'investigation lors de l'appel.

Cette étude a fait intervenir 2 méthodologies, qualitative et quantitative. L'analyse qualitative a consisté en l'observation par (double) écoute au 115 de signalements de particulier avec demande au particulier s'il acceptait de participer à un entretien pour l'étude. Elle a été réalisée par des stagiaires de l'ENS sous la direction d'E. Le Méner et Alexandra Bidet (sociologue, enseignante à l'ENS). L'analyse quantitative a été menée par S Mougel à partir des données du samusocial de Paris.

Les premiers résultats ont été présentés à la journée scientifique de l'observatoire le 17 décembre 2007. Le rapport d'étude sera disponible en juin 2008.

Impliqués : S. Mougel, E. Mpondo-Dika (stagiaire ENS), E. Le Méner.

➤ **Mise en place de bases de données standardisées dans les samusociaux hors métropole**

La diffusion d'une même méthodologie de prise en charge des personnes sans-abri dans différentes métropoles dans le monde, adaptée aux différents contextes, justifie de mettre en place un recueil d'informations standardisées pour pouvoir comparer les populations et l'évolution dans le temps de leurs caractéristiques. Les travaux de veille statistique entrepris à l'Observatoire du samusocial de Paris depuis 1999, portant sur Paris, serviront de points de référence et de comparaison.

La première phase a consisté en un état des lieux des recueils de données locaux, dans le but de réaliser une harmonisation de ces recueils, et à la mise en place de bases de données dans certains sites. 10 missions ont été réalisées à cet effet, par E. Le Méner et F. Michelot, consistant en l'amélioration ou la mise en place d'outils et de procédures de recueil et d'analyse de données.

La prochaine étape consiste en l'exploitation des bases de données : extraction des données et envoi dans un lieu de centralisation (observatoire du Samusocial) capable d'effectuer l'analyse et la valorisation.

Impliqués : E. Le Méner, F. Michelot.

AUTRES ACTIVITES

SOUTIEN METHODOLOGIQUE AUX AUTRES SERVICES DU SAMUSOCIAL DE PARIS

➤ **Animation de la cellule statistique de saisine en urgence**

Une cellule statistique de saisine en urgence a été créée en mars 2006, de façon à pouvoir répondre de la manière la plus pertinente possible à toute demande statistique en urgence faite à n'importe quel service du Samusocial de Paris. Il existe une procédure qui a été diffusée dans chaque service et permet de solliciter la cellule par l'intermédiaire de l'un des ses membres : Christian Hauvespre (115), François Michelot, Annick Momenceau (veille sociale), Anne Laporte, Thomas Marie (115).

Le nombre de saisines a été d'une centaine en 2007, elles se répartissaient de la façon suivante :

- 1/3 de demandes externes :
 - principalement les tutelles 2/3 de la DASS de Paris, ou de la préfecture ou de la mairie de Paris ;
 - FNARS Ile de France
- 2/3 de demandes internes : issues de tous les services du SSP (DG, EMA, 115, PHRH, Veille sociale, DUS, Presse via le service communication, etc.).

Impliqués : F. Michelot, C. Hauvespre (115).

➤ **Appui méthodologique aux autres services du samusocial de Paris**

- Adaptation de la fiche infirmière des EMA, de la fiche infirmière de l'ESI et nettoyage et analyse des bases de données (A. Arnaud);
- Soutien méthodologique pour la base de données des cas de tuberculose pris en charge par l'EMLT (TB info-SSP) (A. Arnaud);
- Participation au groupe de travail sur le dossier médical informatisé (A. Arnaud, F. Michelot) ;
- Participation à l'élaboration du « bilan du plan d'urgence hivernale 2006-2007 » (S. Mougel, F. Michelot) ;

SOUTIEN METHODOLOGIQUE EXTERNE

➤ **Partenariat avec la FNARS sur l'observatoire national du 115**

L'Observatoire du samusocial de Paris participe au conseil scientifique de l'observatoire national du 115 géré par le FNARS. Le travail du conseil scientifique en 2007 a été de choisir les sites sentinelles (30 gestionnaires 115 qui totalisent 75% de l'activité nationale), d'organiser une réunion nationale avec les gestionnaires, les DASS et les conseils généraux, de préparer le questionnaire commun de données à centraliser et de réfléchir à un système informatisé de collecte des données.

Impliquée : A. Laporte.

PUBLICATIONS- NOTES- RAPPORTS

Publications :

« Améliorer les conditions de vie affectives et sexuelles des SDF », D. Pourette, A. Laporte, E. Le Méner, N. Oppenchain, *La santé de l'Homme*, n°392, novembre-décembre 2007, p : 42-43.

« Les données du 115 de Paris - Urgence sociale » – François Michelot, in *Recueil statistique relatif à la pauvreté et la précarité en Île de France au 31 décembre 2006*, MIPES, décembre 2007, p 71-76.

« L'hétérogénéité des expériences affectives et sexuelles de femmes vivant sans-domicile-fixe ». A. Laporte, E. Le Méner, in *Les femmes et le Sida en France – Enjeux sociaux et de santé publique*, Ed. Médecine Sciences, Paris, mars 2008.

« Recommandations de prise en charge du diabète chez les personnes en grande précarité », réunion de consensus octobre 2007, Paris, *Médecine des maladies métaboliques*, janvier 2008 ; *Soins*, janvier-février 2008 ; *Médecine et Nutrition*, février 2008.

Notes :

Réflexions sur l'application du principe de continuité dans les structures d'hébergement d'urgence du Samusocial de Paris et ses conséquences en terme de nombre de places d'urgence à Paris - François Michelot, juin 2007.

Liens entre températures, déclenchements du niveau II et tensions sur le dispositif d'accueil et d'hébergement - Sylvain Mougel, septembre 2007.

Le Plan d'Urgence Hivernale. La prise en charge des sans-abri entre technicisation de l'action publique et mobilisation collective - Agathe Schwartz, octobre 2007.

Les signalements au Samusocial de Paris : Partie I : quantification - Sylvain Mougel, décembre 2007.

Rapports :

Survivre ou faire l'amour – La pluralité des expériences affectives et sexuelles des sans domicile fixe. A. Laporte, E Le Méner, D. Pourette, N. Oppenchain, Rapport à l'INPES, mars 2007, 239 p.

Le Plan d'urgence hivernale : l'échec du pilotage automatique de la prise en charge de sans abri.
Agathe Schwartz, décembre 2007, 111 p.

Résumés des communications- Journée scientifique de l'Observatoire du samusocial de Paris, 18 décembre 2007, 10 p.

COMMUNICATION EXTERNE

- **Séminaire de l'Institut des Sciences du Politique (ISP) (ENS Cachan) : présentation de l'ethnographie des EMA comme ethnographie d'une politique publique, Cachan, janvier 2007**
- E. Le Méner, E. Gardella.
- **Séminaire « Découvrir l'impossible sur la pauvreté : zones frontières et nouveaux enjeux de recherche » du Centre de recherches politiques de la Sorbonne (Paris I) et Laboratoire d'Anthropologie Urbaine (CNRS) : « La sexualité de personnes SDF », Paris, février 2007 – N. Oppenheim.**
- **Colloque « De l'inclusion. reconnaissance et identification sociale en France et en Allemagne » Centre Marc Bloch - présentation « Survivre ou faire l'amour » Paris, mai 2007– D. Pourette, N. Oppenheim.**
- **Journée nationale de l'Observatoire national du 115, Paris, juin 2007:**
 - **Les données du 115 de Paris, Quels usages ? – A. Laporte**
 - **Les sites sentinelles : un choix méthodologique – A. Laporte.**
- **Séminaire de l'unité 822 de l'INSERM « Santé sexuelle et reproductive » : présentation de l'étude « Survivre ou faire l'amour – La pluralité des expériences affectives et sexuelles des sans domicile fixe », Paris, juillet 2007 - A. Laporte, E. Le Méner, D. Pourette, N. Oppenheim.**
- **Atelier écriture de terrain du Centre d'Etude des Mouvements Sociaux (EHESS) : présentation de la méthodologie des « funambules du tact », Paris, octobre 2007- E. Le Méner.**
- **Réunion de consensus sur le diabète chez les grands précaires: présentation des résultats de l'étude de « Prévalence du diabète sucré dans les centres d'urgence à Paris » – Paris, octobre 2007 – A. Arnaud, A. Laporte**
- **Journées de Veille Sanitaire : Présentation de l'étude de « Prévalence du diabète sucré dans les centres d'urgence à Paris », Cité des sciences, Paris, novembre 2007 - A. Arnaud.**
- **Conférence de consensus de la FNARS : Avis d'expert sur le refus de prise en charge – Paris, octobre 2007 – E. Le Méner.**
- **Colloque « Les approches pragmatiques de l'action publique » (Université Libre de Bruxelles, Facultés universitaires de Saint-Louis et EHESS) : « Aller vers les sans abri dans la rue : une ethnographie de l'urgence sociale à la rencontre des plus démunis », Bruxelles, novembre 2007 - E. Le Méner.**

➤ **Journée scientifique de l'observatoire du samusocial de Paris, décembre 2007.**

8 h 45 Accueil : Pierre Mongin (*Président Directeur Général de la RATP*)

8 h 50 Introduction : Dr Xavier Emmanuelli (*Président du samusocialdeParis*)

Matinée : Conditions de vie dans la rue : santé, intimité, hébergement

9 h 00 Modérateur : **Pr Alfred Spira** (*Directeur de l'Institut de Recherche en Santé Publique*)

9 h 05 Diabète : de la prévalence au consensus
Pierre Joubert (*CHUS samusocialdeParis*), Amandine Arnaud (*Observatoire*),
Dr Etienne Grosdidier (*samusocialdeParis*)
Discutant : Florence Rouleau-Favre (*COMEDE*)

9 h 50 Vers une reconnaissance de la vie affective et sexuelle des personnes sans domicile
Dolorès Pourette (*Observatoire – LAS, EHESS*), Nicolas Oppenheim (*Observatoire – LVMT, ENPC*)
Discutant : David Berly (*Centre d'Action Sociale Protestant*)

11 h 00 Modérateur : **Philippe Warin** (*Directeur de l'Observatoire des Non Recours aux droits et services*)

11 h 10 Le refus d'hébergement : un vrai problème ?
Edouard Gardella (*Observatoire – ENS Cachan*)
Discutants : Philippe Gobillon (*Cœur des Haltes*) – Moussa Djiméra (*Cœur des Haltes*)

11 h 55 Film : Parcours de vie

12 h 05 Trajectoires d'hébergement au sein du dispositif 115 : une chronicisation de l'urgence
Matthieu Le Charpentier (*115 de Paris*), François Michelot (*Observatoire*)
Discutant : Jean-Marie Firdion (*ERIS – Centre Maurice Halbwachs, ENS Paris*)

Après-midi : Le dispositif d'aide : du particulier au politique

14 h 30 Modérateur : **Dr Laurent Chambaud** (*Inspecteur Général des Affaires Sanitaires et Sociales*)

14 h 35 Signalements de SDF au 115 : de la sollicitation morale à l'intervention professionnelle
Ekédi Mpondo-Dika (*Observatoire – ENS Paris*), Sylvain Mougel (*Observatoire*)
Discutant : Roddy Vandermissen (*CASU, Bruxelles*)

15 h 10 « Les funambules du tact » ou les Equipes Mobiles d'Aide au travail
Erwan Le Méner (*Observatoire – ENS Cachan*)
Discutant : Audrey Kartner (*Autremonde*)

15 h 50 Le Plan d'Urgence Hivernal : l'échec d'un pilotage automatique
Agathe Schwartz (*Observatoire – IEP Paris*)
Discutant : Xavier Vandromme (*Emmaüs*)

16 h 35 Clôture : Anne Laporte (*Directrice de l'Observatoire*)

Perspectives pour 2008

- √ Comme chaque année d'essayer de *stabiliser les financements* de l'Observatoire sur 24 à 36 mois

Le développement du service mécénat depuis 2006 a contribué à assurer un financement annuel, mais cette stabilisation reste fragile puisque nous n'avons pas de vision à plus de 12 mois. Or certains postes sont essentiels pour poursuivre sur le plus long terme la réflexion et la mise en œuvre pluridisciplinaire de l'activité d'étude de l'Observatoire, lui donner une cohérence. Ces postes sont : socio-démographe, épidémiologiste, sociologue et statisticien. La pérennisation de ces postes grâce au mécénat pourrait permettre aux chercheurs de répondre à des appels d'offres publics de recherche. En effet, la réponse à ces appels d'offre publics de recherche reste une priorité. Une réponse positive à un appel d'offre est une garantie de la qualité scientifique d'un projet d'étude et de sa valorisation.

- √ Améliorer la *communication interne et externe* concernant les travaux de l'Observatoire :

En termes de communication interne,

Donner de l'importance à la diffusion et à l'appropriation des résultats des études au sein du SSP

Les études menées ont pour objectif de rendre plus efficaces les pratiques et d'améliorer la prise en charge des personnes sans domicile. Cette diffusion de résultats d'étude devrait faire partie des priorités de la communication interne. Nous allons y travailler avec le service communication.

En termes de communication externe,

Élaboration d'un 4 page pour diffuser les résultats d'étude

Il s'agirait de faire partager aux autres acteurs de la lutte contre l'exclusion les résultats de nos études, sous un format vulgarisé, ces personnes n'ayant pas forcément accès à la littérature scientifique. Projet à l'ordre du jour depuis 5 ans mais qui ne se réalise pas faute de ressources humaines.

Améliorer le site internet

De nombreuses personnes (partenaires, en passant par les journalistes, jusqu'aux chercheurs) viennent sur notre site télécharger nos rapports d'étude. Ce site reste très en deçà des critères d'un site internet en 2007 et devrait ainsi être modernisé.

- √ Etre plus présent dans les groupes d'experts au niveau national et international

L'Observatoire a acquis depuis 5 ans une véritable expertise scientifique dans différents domaines, construction d'indicateurs d'observation sociale, identification de problématiques de santé publique et élaboration de recommandations adaptées, analyses des dispositifs d'aide (115, équipes mobiles) et des politiques publiques. Cette expertise pourrait être utile dans différents groupes de travail tant au niveau national qu'europpéen. Cette reconnaissance passe par la publication d'articles scientifiques dans des revues à comité de lecture, activité qui reste à être développée notamment pour l'observation sociale.

- √ Aider les samusociaux de métropole et ceux hors métropole dans la définition de projets d'études et leur réalisation

L'Observatoire du Samusocial de Paris dispose d'un savoir-faire « Samusocial » profitable aux Samusociaux non-parisiens. Il convient de faire jouer de possibles synergies entre l'observatoire et ces dispositifs, à la fois collecteurs de données et pourvoyeurs de problématiques de recherche. Il s'agit de rendre ces données et ces questions visibles et enquêtables, notamment par le biais d'une collaboration accrue entre l'Observatoire parisien et l'Observatoire international.