

SIAO Urgence Paris - GIP Samusocial de Paris
Hiver 2010/2011
Visibilité des places hivernales et traçabilité des parcours des personnes

Expérimentation du 31/12/2010 au 06/01/2011

Structures participant à l'expérimentation :

- Mise à l'abri :
 - o Rue Bleue, jusqu'à 32 inscrits le soir du 6 janvier, max de 29 lits occupés le soir du 3
 - o Apaso, jusqu'à 19 inscrits (plusieurs soirs), max de 28 lits occupés le soir du 4 janvier
- CHU :
 - o Bercy, jusqu'à 72 places inscrits, max de 70 lits occupés le soir du 5 janvier
 - o Péreire, 206 places inscrits chaque nuit, 206 occupés chaque nuit
 - o Apaso, 20 places inscrits chaque nuit, 20 occupés chaque nuit
- Gymnase :
 - o Invalides, jusqu'à 52 inscrits le 4 janvier, max de 52 lits occupés ce même soir

La transmission et la saisie des informations :

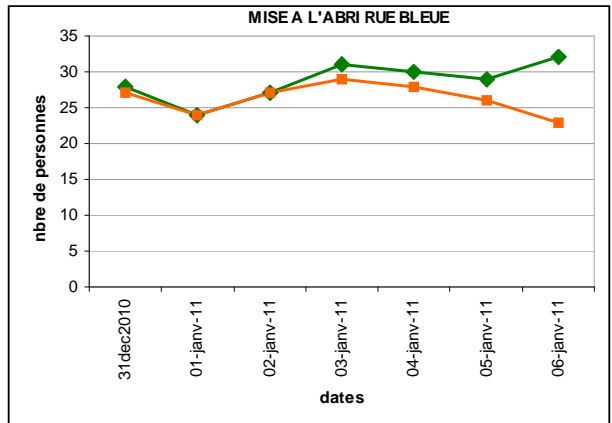
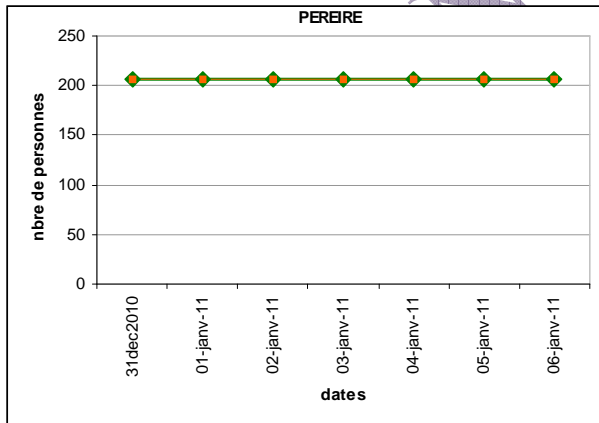
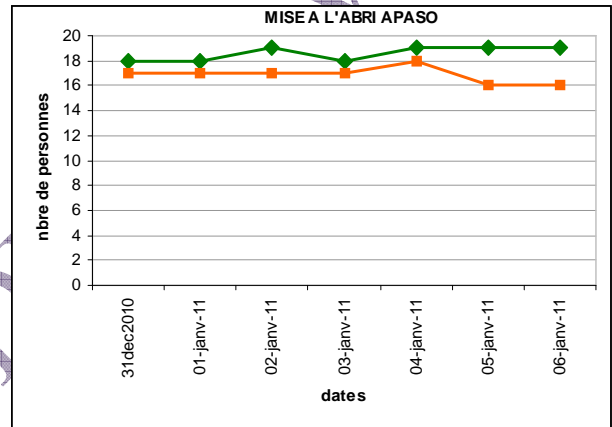
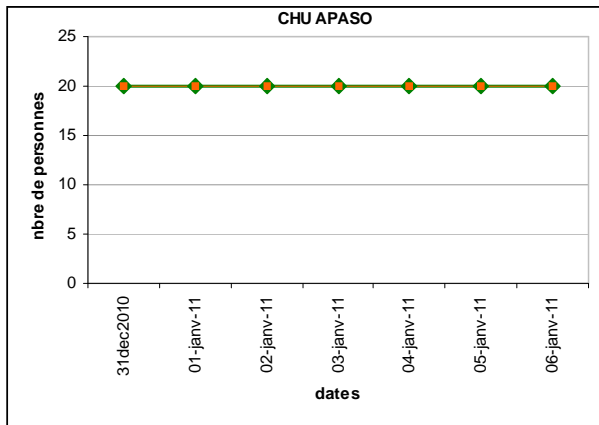
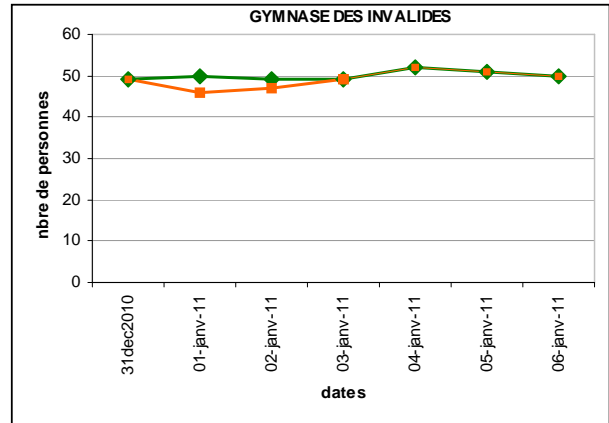
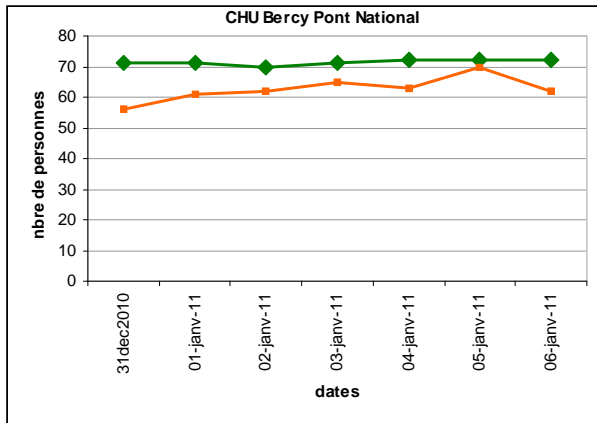
Les listes ont été transmises chaque jour par fax ou par mail (fichier excel). Un problème de numéro de fax a simplement été noté pour la transmission des données de la rue Bleue sur les deux derniers jours mais le problème a été réglé rapidement. Les fax étaient dactylographiés ou manuscrits.

Les données ont été saisies dans un module spécial du 4D. Ce module était en lien avec la base de données des usagers du 115. Lors de la saisie des informations, la première étape consiste à vérifier si la personne est déjà présente dans la base des usagers, que ce soit en tant qu'utilisateur du 115 ou, à partir du second jour de l'expérimentation, des usagers nouvellement connus car ayant passé une nuit dans un des centres ayant transmis leurs données. Cette recherche de l'utilisateur est l'étape la plus longue dans la saisie car l'objectif est d'éviter les doublons.

La première journée de saisie des données de l'expérimentation a donc été la plus « délicate ». La durée moyenne de saisie des informations ce jour là est d'environ 1 minute par personne inscrite.

La vérification via les listes faxées était plus longue, notamment lorsque les listes étaient manuscrites, même si est à signaler le soin apporté à l'établissement de ces listes.

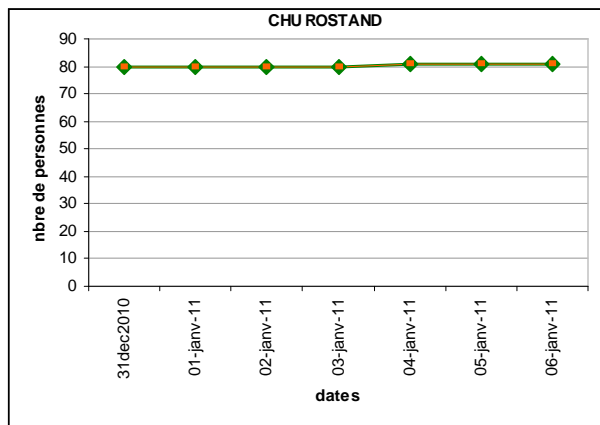
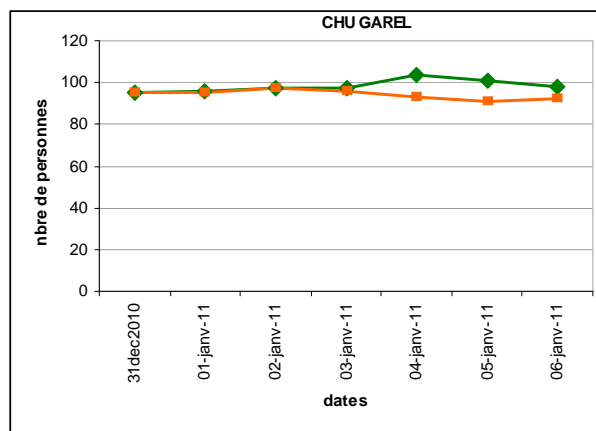
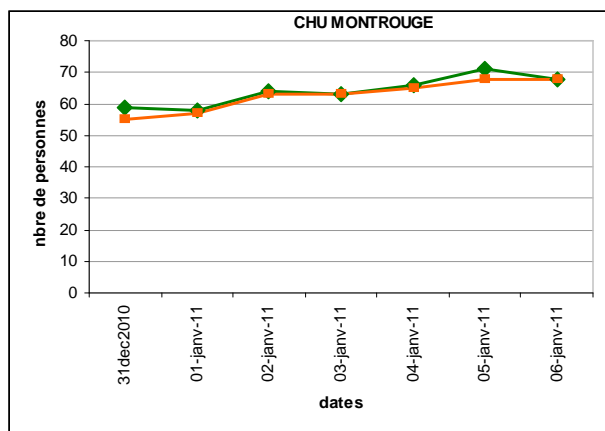
LES INSCRITS ET LES PRESENTS



— Inscrits
— Présents

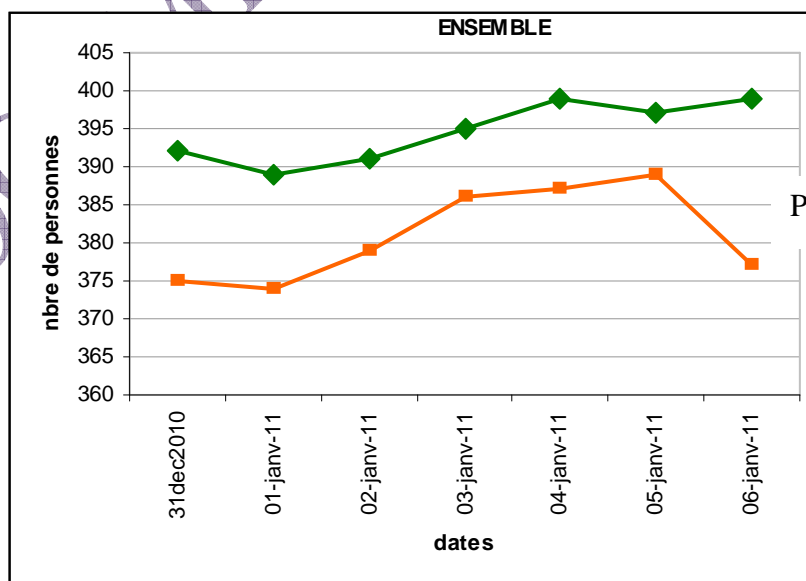
➔ Le nombre d'inscrits semble variable dans les structures de mise à l'abri ainsi qu'à Bercy. Ces trois dispositifs sont par ailleurs ceux où le nombre de NSPP est le plus important.

Les CHU Samusocial de Paris de Montrouge, Garel et Rostand ont été ajoutés à l'expérimentation (transmission directement via le 4D), sans vérification ni retraitement des informations.



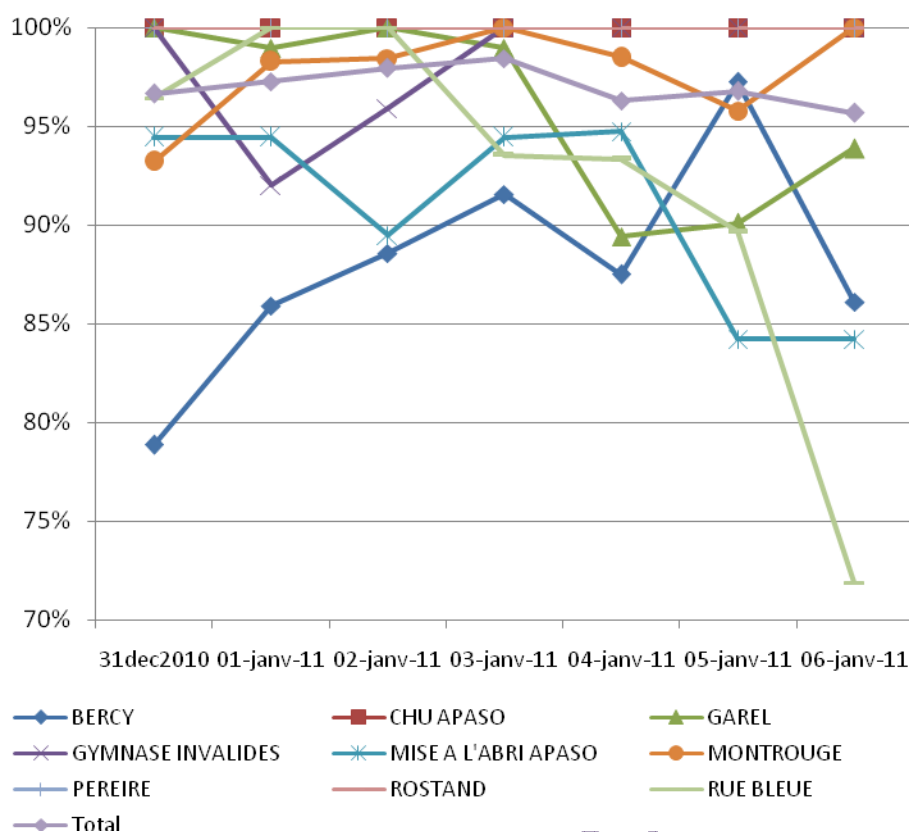
— Inscrits
— Présents

ENSEMBLE DES STRUCTURES DE L'EXPERIMENTATION (sans celles du SSP)



Présents / inscrits = 96%

Taux de présence = effectivement présents / inscrits



Ce taux est très variable d'un centre à l'autre. De 100% toute la semaine au CHU Apaso, à Pereire et à Rostand, il descend à 72% à Rue Bleue le dernier jour de l'expérimentation.

	31-dec	01-janv	02-janv	03-janv	04-janv	05-janv	06-janv	Total
BERCY	79%	86%	89%	92%	88%	97%	86%	88%
CHU APASO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
GAREL	100%	99%	100%	99%	89%	90%	94%	96%
GYMNASSE INVALIDES	100%	92%	96%	100%	100%	100%	100%	98%
MISE A L'ABRI APASO	94%	94%	89%	94%	95%	84%	84%	91%
MONTROUGE	93%	98%	98%	100%	98%	96%	100%	98%
PEREIRE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ROSTAND	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
RUE BLEUE	96%	100%	100%	94%	93%	90%	72%	92%
Total	97%	97%	98%	98%	96%	97%	96%	97%

Lecture : la nuit du 1^{er} au 2 janvier, le taux de présence varie de 86 à 100%. A Bercy, 86% des inscrits ce soir là se sont effectivement présentés tandis que l'ensemble des inscrits se sont présentés au CHU Apaso, à Pereire, à Rostand et Rue Bleue.

LE RENOUVELLEMENT DES PUBLICS, PAR CENTRE

Les inscrits :

	nombre d'usagers	durée moyenne	durée mini	durée maxi
BERCY	75	6,7	2	7
CHU APASO	22	6,4	1	7
GAREL	205	3,4	1	7
GYMNASE INVALIDES	62	5,6	1	7
MISE A L'ABRI APASO	27	4,8	1	7
MONTROUGE	177	2,5	1	7
PEREIRE	209	6,9	3	7
ROSTAND	83	6,8	3	7
RUE BLEUE	78	2,6	1	7
ENSEMBLE	889	5,0	1	10

Lecture : 62 personnes ont été inscrites au moins une nuit au Gymnase Invalides. Elles y ont été inscrites en moyenne 5,6 nuits. Le nombre minimum d'inscription par usager est de 1 nuit et de 7 nuits au maximum.

Note : le nombre total d'usagers n'est pas égal à la somme des usagers par centre, certains usagers ayant été inscrits dans plus d'un centre au cours de la semaine.

→ Certaines personnes étaient inscrites sur 2 centres pour la même nuit :

- la nuit du 2 janvier, une personne inscrite sur Bercy et Montrouge, NSPP Bercy
- la nuit du 4 janvier, une personne inscrite à Garel et à Pereire : présente sur les deux centres (!!!)
- la nuit du 5 janvier, une personne inscrite à Garel et à Montrouge, NSPP Garel
- la nuit du 5 janvier, une personne inscrite à Bercy et à Montrouge : présente sur les deux centres (!!!)
- la nuit du 5 janvier, une personne inscrite à Garel et à Rue Bleue : NSPP rue Bleue
- la nuit du 6 janvier, une personne inscrite à Bercy et à Garel, NSPP Bercy

→ durant les nuits du 4 et du 5, une personne est inscrite sur deux centres et aucune absence n'a été signalée

Ces 6 doublons viennent de 4 personnes, l'une d'entre elle a deux hébergements le 2, le 5 et le 6 janvier. Il s'agit de la personne ayant donc 10 inscriptions sur 7 nuits, dont les 2 qui sont soit disant effectifs sur deux centres en même temps.

Les présents :

	nombre d'usagers	durée moyenne	durée mini	durée maxi
BERCY	74	5,9	1	7
CHU APASO	22	6,4	1	7
GAREL	198	3,3	1	7
GYMNASE INVALIDES	61	5,6	1	7
MISE A L'ABRI APASO	25	4,7	1	7
MONTROUGE	174	2,5	1	7
PEREIRE	209	6,9	3	7
ROSTAND	83	6,8	3	7
RUE BLEUE	69	2,7	1	7
ENSEMBLE	868	5,0	1	8

Lecture : idem tableau précédent.

LE PASSAGE D'UN CENTRE A L'AUTRE

Certains usagers passent d'un dispositif d'hébergement à l'autre au cours de la semaine :

Les inscrits :

nombre d'inscriptions	nombre de changements de centre						Total
	0	1	2	3	4	5	
1	173						173
2	51	19					70
3	44	2	0				46
4	33	4	1	0			38
5	22	2	3	2	0		29
6	15	4	2	0	0	0	21
7	503	2	5	0	0	0	510
8	0	0	1	0	0	0	1
10	0	0	0	0	0	1	1
	841	33	12	2	0	1	889

Lecture : 173 usagers n'auront qu'une seule inscription observée au cours de la semaine, 70 usagers auront 2 inscriptions au cours de la semaine et 19 d'entre eux auront changé de centre 1 fois au cours de la semaine. 46 usagers auront 3 inscriptions et 2 d'entre eux auront changé de centre 1 fois au cours de la semaine. 38 usagers auront 4 inscriptions : 33 resteront sur le même centre, 4 changeront une fois de centre, 1 changera deux fois de centre, etc.

Les présents :

nombre de nuitées	nombre de changements de centre				Total
	0	1	2	3	
1	175				175
2	45	17			62
3	43	3	1		47
4	32	5	0	1	38
5	22	1	2	2	27
6	27	4	2	0	33
7	478	2	5	0	485
8	0	0	1	0	1
	822	32	11	3	868

Lecture : idem tableau précédent.

LE PROFIL DES USAGERS

Au total, **889** usagers ont été hébergés au moins 1 fois sur l'un des CHU participant à l'expérimentation (dont les CHU SSP). Hors CHU SSP, le nombre d'utilisateur s'élève à **470** personnes.

Les usagers des dispositifs participant à l'expérimentation sont-ils connus ou non du 115 de Paris lors du 1^{er} séjour de la semaine ?

	NON CONNU 115	% des non connus	CONNU 115	% des connus
BERCY	9	12%	65	88%
CHU APASO	1	5%	20	95%
GYMNASE INVALIDES	20	32%	42	68%
MISE A L'ABRI APASO	3	12%	23	88%
PEREIRE	34	16%	175	84%
RUE BLEUE	15	19%	63	81%
Total	82	17%	388	83%

Lecture : parmi les personnes ayant connu leur première inscription de la semaine au CHU Apaso, seules 5% n'étaient pas connues du 115 de Paris. Ce taux s'élève à 32% parmi les usagers du Gymnase Invalides.

Sexe des inscrits (hors CHU SSP)

	HOMMES	FEMMES	% de FEMMES
BERCY	75	0	0%
CHU APASO	0	22	100%
GYMNASE INVALIDES	62	0	0%
MISE A L'ABRI APASO	0	27	100%
PEREIRE	166	43	21%
RUE BLEUE	46	32	41%
Total	349	124	26%

Lecture : 21% des places de Pereire sont des places femmes.

Note : le total s'élève à 473, certaines personnes ayant été inscrites sur plus d'un centre au cours de la semaine d'observation.

Le nombre de personnes par centre ne correspond pas entre les deux tableaux, par exemple 74 personnes observées à Bercy dans le tableau des usagers du 115, 75 dans le tableau de la répartition par sexe. Cette différence est liée à ce qui est observé : dans le 1^{er} tableau il s'agit de la 1^{ère} nuitée observée au cours de la semaine, dans le second il s'agit de l'ensemble des personnes inscrites au moins une fois dans le centre. Dans l'exemple de Bercy, une des 75 personnes inscrites au cours de la semaine aura eu une inscription dans un des autres centres avant d'être inscrite à Bercy. Cette personne n'apparaîtra donc pas dans la ligne « Bercy » pour sa première observation.

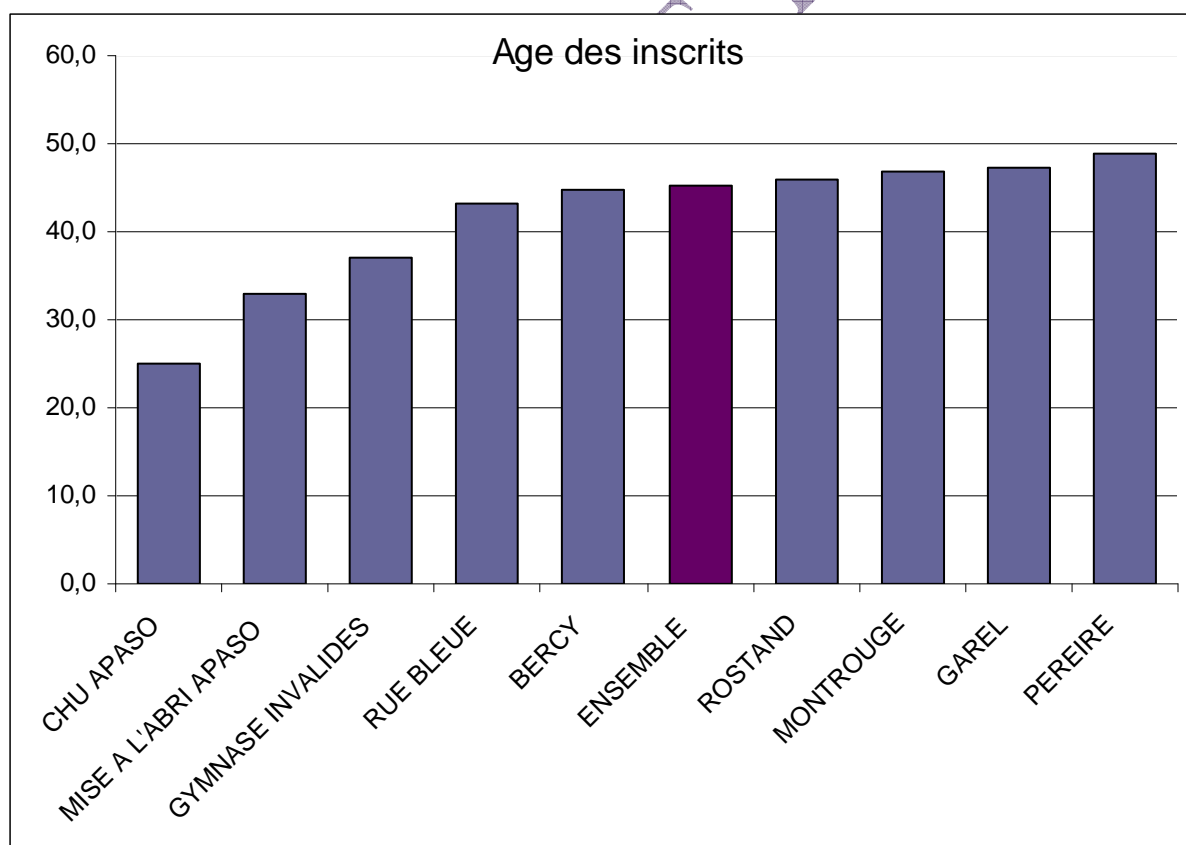
Age des inscrits lors de la première inscription dans le centre

	Age moyen	Age mini	Age maxi		dont femmes	dont hommes
BERCY	44,9	24,0	64,0			
CHU APASO	25,1	18,7	43,4			
GAREL	47,2	18,4	79,0			
GYMNASE INVALIDES	37,0	18,6	64,5			
MISE A L'ABRI APASO	33,0	19,1	64,1			
MONTRouGE	46,9	18,6	74,4			
PEREIRE	48,9	18,3	85,5		48,7	49,6
ROSTAND	45,8	22,0	70,4			
RUE BLEUE	43,2	18,4	65,6		42,2	44,5
ENSEMBLE	45,2	18,3	85,5			

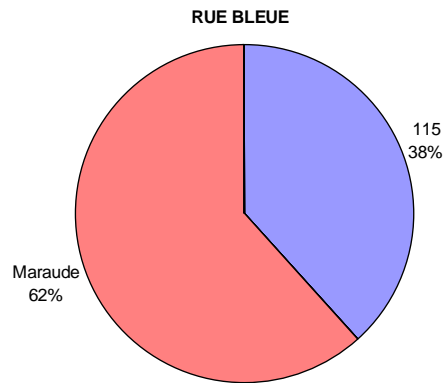
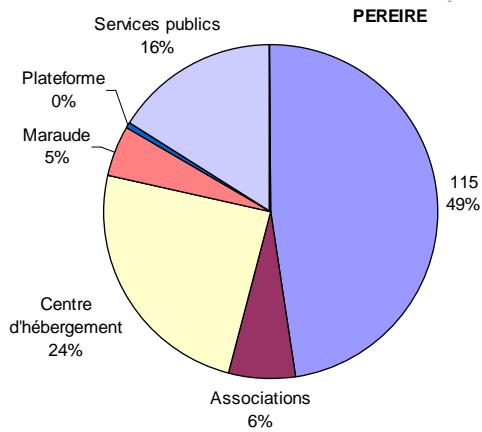
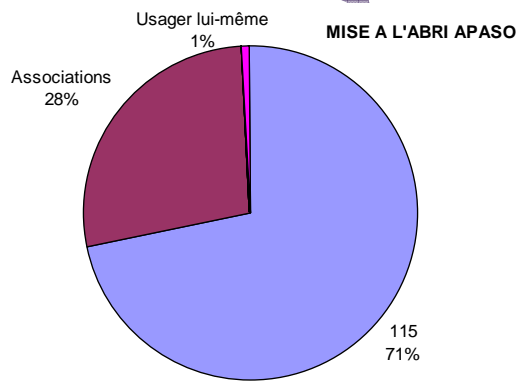
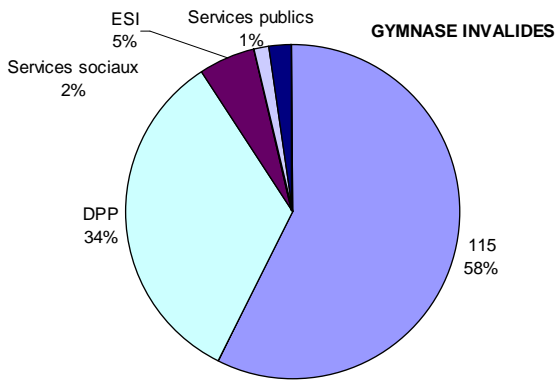
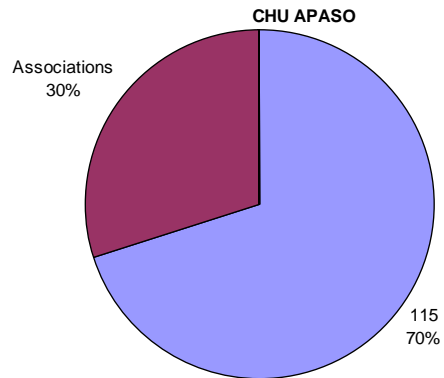
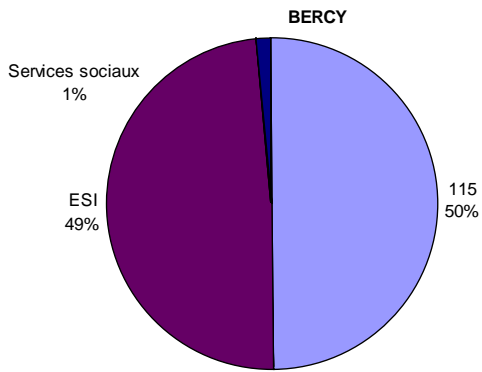
Lecture : l'âge moyen des usagers varie de 25,1 ans au CHU Apaso, à 48,9 ans à Pereire. Au cours de l'expérimentation, l'usager le plus jeune était âgé de 18,3 ans, contre 85,5 ans pour le plus âgé (âge non vérifiés).

Pour les centres accueillant à la fois des hommes et des femmes, ces dernières sont légèrement plus jeunes.

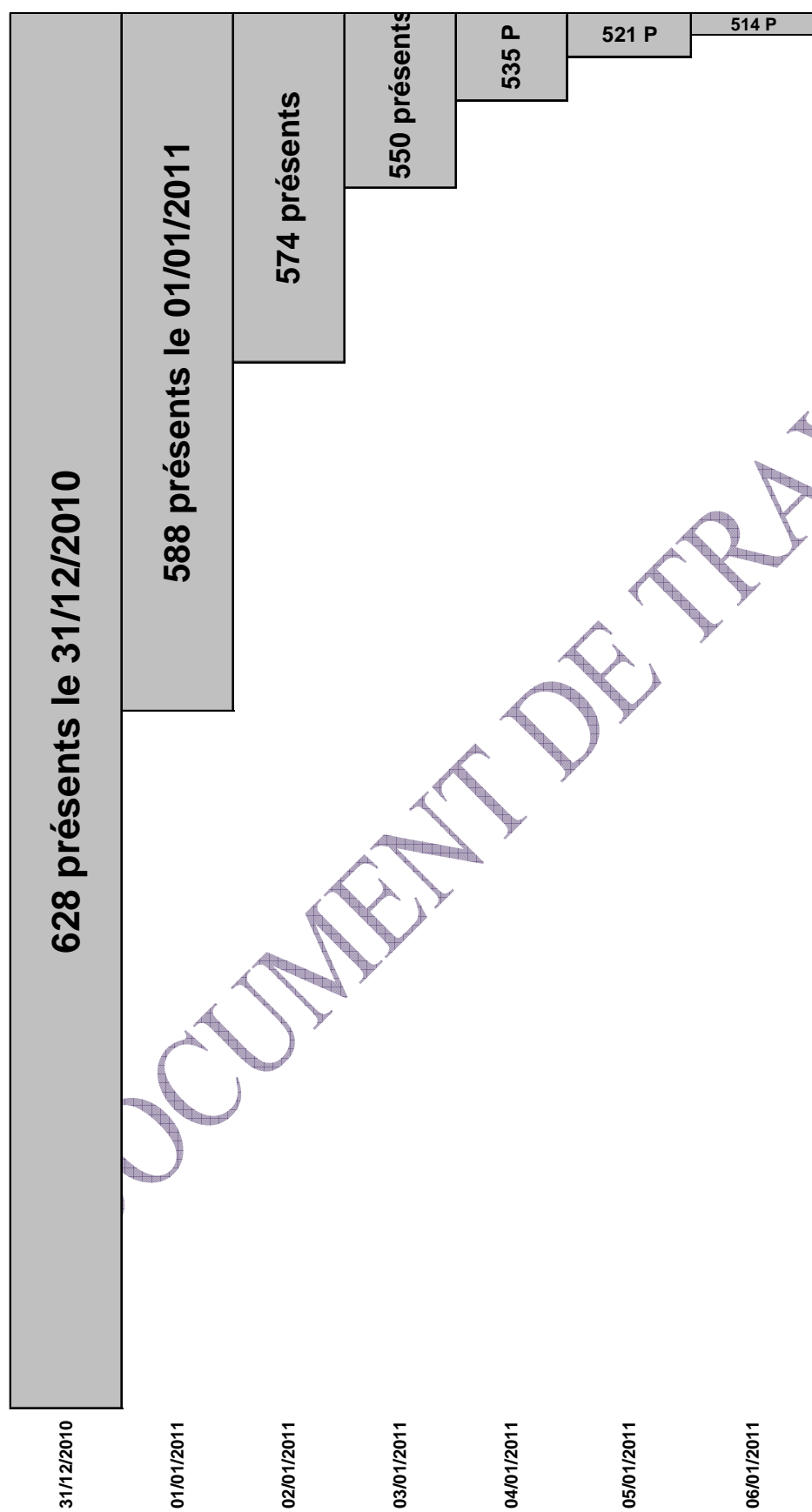
Les personnes qui ne sont pas présentées sont légèrement plus jeunes que l'ensemble des inscrits (43,2 ans).



LES ORIENTEURS

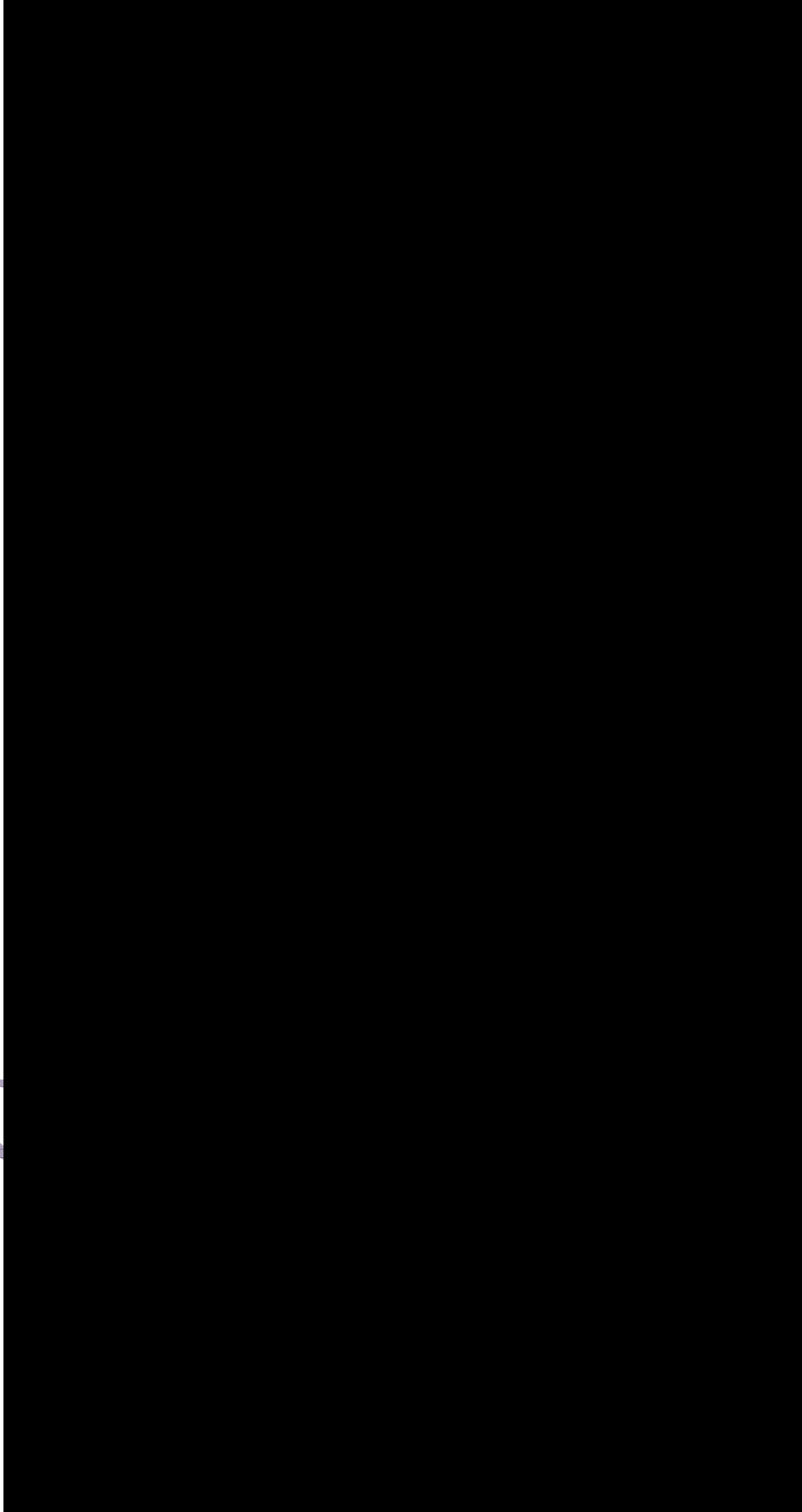


Parcours sans sortie : 514 usagers sur les 628 présents le 31/12/2010

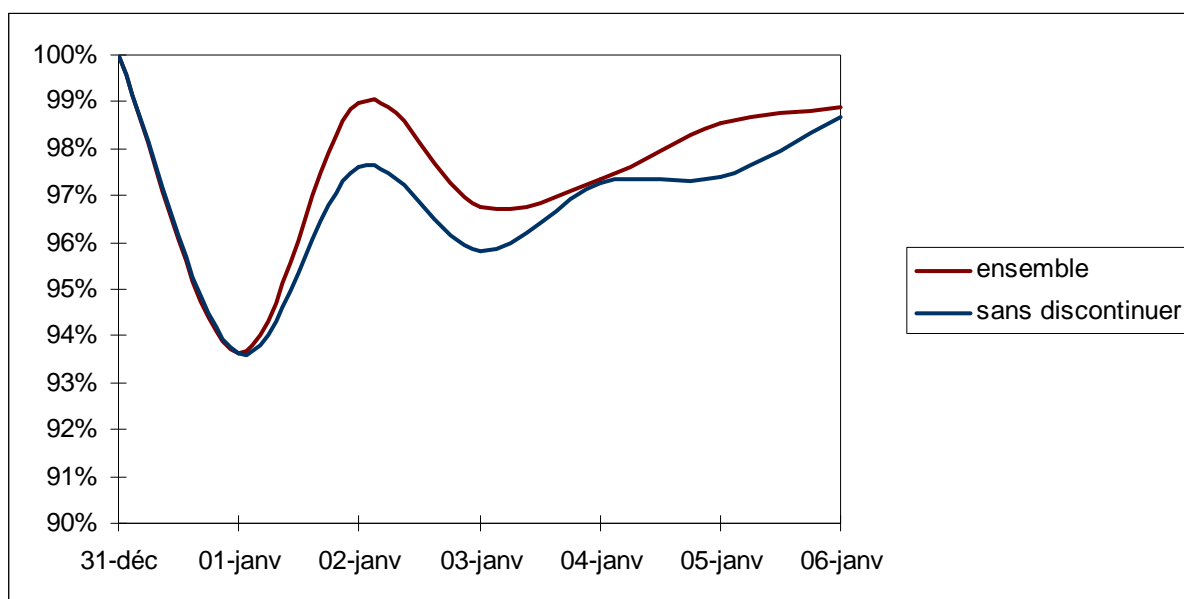


Présence aux différentes dates sur les présents le 31/12/2010

588 le 01/01 ; 582 le 02/01 ; 563 le 03/01 ; 548 le 04/01 ; 540 le 05/01 ; 534 le 06/01



Probabilités de maintien dans l'hébergement sur les inscrits du 31/12



→ à J+1, plus de 93% des usagers seront à nouveau hébergés.

→ à J+2, 99% des hébergés du 31/12 seront à nouveau hébergés, mais cette proportion sera légèrement moins importante pour ceux qui étaient déjà hébergés la veille.

Aucune interprétation ne peut être faite à ce niveau car nous ne savons pas si les usagers non hébergés ont été hébergés sur des dispositifs non observés par l'expérimentation.

Par ailleurs ce type d'analyse est certainement plus intéressant à un niveau plus fin : par type de public ou par type d'hébergement (public stable ou non).

Enfin, nous n'avons aucun moyen de savoir où en est l'usager dans son parcours (i.e. était-il hébergé avant le 31/12). La courbe semble cependant montrer une faible tendance à l'hébergement un jour sur deux.

ANNEXES

INSCRITS

	31dec2010	01-janv-11	02-janv-11	03-janv-11	04-janv-11	05-janv-11	06-janv-11	Total
BERCY	71	71	70	71	72	72	72	499
CHU APASO	20	20	20	20	20	20	20	140
GAREL	95	96	97	97	104	101	98	688
GYMNASE INVALIDES	49	50	49	49	52	51	50	350
MISE A L'ABRI APASO	18	18	19	18	19	19	19	130
MONTRouGE	59	58	64	63	66	71	68	449
PEREIRE	206	206	206	206	206	206	206	1442
ROSTAND	80	80	80	80	81	81	81	563
RUE BLEUE	28	24	27	31	30	29	32	201
Total	626	623	632	635	650	650	646	4462

PRESENTS

	31dec2010	01-janv-11	02-janv-11	03-janv-11	04-janv-11	05-janv-11	06-janv-11	Total
BERCY	56	61	62	65	63	70	62	439
CHU APASO	20	20	20	20	20	20	20	140
GAREL	95	95	97	96	93	91	92	659
GYMNASE INVALIDES	49	46	47	49	52	51	50	344
MISE A L'ABRI APASO	17	17	17	17	18	16	16	118
MONTRouGE	55	57	63	63	65	68	68	439
PEREIRE	206	206	206	206	206	206	206	1442
ROSTAND	80	80	80	80	81	81	81	563
RUE BLEUE	27	24	27	29	28	26	23	184
Total	605	606	619	625	626	629	618	4328

ORIENTEURS

	BERCY	CHU APASO	GYM. INVAL.	MISE A L'ABRI APASO	PEREIRE	RUE BLEUE	Total
115	248	98	200	93	685	77	1,401
Associations	0	42	0	36	91	0	169
Centre d'hébergement	0	0	0	0	352	0	352
DPP	0	0	118	0	0	0	118
ESI	244	0	19	0	0	0	263
Maraude	0	0	0	0	73	124	197
Plateforme	0	0	0	0	7	0	7
Services publics	0	0	5	0	234	0	239
Services sociaux	7	0	8	0	0	0	15
Usager lui-même	0	0	0	1	0	0	1
Total	499	140	350	130	1,442	201	2,762