

## Activité du 115 de Paris et caractéristiques des personnes hébergées via le 115 et les EMA en 2008

François Michelot <sup>1</sup>

En 2008, le 115 de Paris a reçu 1 033 740 appels parmi lesquels 375 187 ont été traités par les permanenciers. Lors du traitement des appels, des données relatives aux demandes d'hébergement (date de la demande, orientation proposée,...) et aux demandeurs (situation familiale, âge, nationalité...) sont collectées dans le système d'informations ALOHA. Les supports de ces informations sont des « fiches d'hébergement » liées à des « fiches personnes ». Par ailleurs, les données relatives à l'hébergement des personnes prises en charge par les Equipes Mobiles d'Aide (EMA) sont également consignées dans ce système d'informations. Chaque année, l'ensemble de ces données sont extraites afin de créer une base de données annuelle des demandes d'hébergements faites au 115 ou par le biais des EMA. Ces données sont transmises à l'Observatoire pour y subir un traitement statistique et les intégrer à la cohorte des usagers du 115 (en cours de constitution). Ces données constituent une précieuse source d'informations pour décrire une partie de la population en situation d'exclusion sociale à Paris.

Les données sont présentées selon la situation de l'usager, « en famille » ou « isolé ». Rappelons qu'une famille est un groupe d'individus ayant des liens de parenté, comprenant au moins un enfant mineur ou une femme enceinte depuis plus de trois mois, et qu'un isolé est un usager âgé de 18 ans ou plus, seul ou en couple sans enfant, ou un mineur déclaré majeur après examen osseux. Nous effectuons cette distinction (« isolés »/ « familles ») car les prises en charge sont différentes : prise en charge quasi systématique et le plus souvent en hôtel pour les usagers en famille et hébergements essentiellement dans les centres (centres d'hébergement d'urgence simple et centres d'hébergement Lits-Halte-Soins-Santé) pour les isolés, dans la limite des places disponibles.

Tous les chiffres présentés ci-dessous résultent d'un traitement « brut », c'est-à-dire que les données sur lesquelles nous travaillons ne sont pas « apurées »<sup>2</sup> et contiennent par conséquent un certain nombre de doublons. Travailler sur de telles données ne remet pas en cause les résultats relatifs aux nombres de fiches d'hébergement ou de nuitées d'hébergement attribuées. En revanche, cela surestime légèrement (aux alentours de 5 %) le nombre d'usagers et donc sousstime le nombre moyen de nuitées d'hébergements par personne.

L'analyse que nous présentons ci-dessous se déroulera en trois temps. Tout d'abord, nous traiterons du volume d'activité en terme de demandes et de nuitées attribuées via le 115 ou les EMA ; et ce, par type de public (isolés, familles et personnes hébergées en LHSS). Dans un second temps, nous décrirons brièvement les caractéristiques socio-démographiques des personnes hébergées via ces mêmes dispositifs. Enfin, nous donnerons quelques éléments de comparaison avec les années précédentes.

---

<sup>1</sup> Sociologue-Démographe à l'Observatoire du SamusocialdeParis

<sup>2</sup> Cette opération de nettoyage, contrôle de cohérence est bien entendu effectuée par la suite.

## I – Demandes d'hébergement et nuitées d'hébergement attribuées en 2008

Pour l'année 2008, la base ALOHA contient un peu plus de 1 513 000 « fiches d'hébergement »<sup>3</sup>. Ces fiches d'hébergement se répartissent ainsi :

- 993 000 fiches « familles » ;
- 430 000 fiches d' « isolés » hors LHSS ;
- 75 000 fiches d' « isolés » en LHSS ;
- 15 000 fiches relatives à des signalements de particuliers qui ne comportent pas l'identité des personnes signalées.

Ces « fiches d'hébergement » que nous assimilons à des demandes d'hébergement ont donné lieu à 1 373 000 nuitées d'hébergements.

### 1 – L'hébergement des isolés

#### Hébergement des « isolés » hors-LHSS

En 2008, sur les 430 000 demandes d'isolés « hors LHSS » environ 327 000 nuitées ont été attribuées par le 115 et les EMA, soit une moyenne journalière de 893 nuitées. Autrement dit, chaque nuit, en moyenne, 893 personnes « isolées » ont été hébergées via ces dispositifs. Dans 68% des cas, ces personnes sont orientées vers un CHUS et dans 21% des cas, dans un des CHUS du SamusocialdeParis (Yves Garel ou Montrouge).

Parmi les 327 000 nuitées d'hébergement attribuées par le 115 (hors LHSS), 41% correspondent à des prolongations de l'hébergement initial liées à un appel de l'utilisateur au 115 et 30% correspondent à des prolongations de l'hébergement initial liées aux demandes des assistantes sociales des centres. Par conséquent, c'est donc environ 71% des nuitées d'hébergement qui sont le fait de prolongations.

Parmi les demandes d'hébergement, certaines ne peuvent aboutir du fait qu'aucune place d'hébergement ne soit disponible au moment de la demande, on parle alors de « demandes non pourvues ». En 2008, près de 42 100 demandes non-pourvues ont été enregistrées dans ALOHA. Elles concernent en quasi-totalité les demandes de personnes « isolées ». Il y a eu en moyenne 115 « demandes non-pourvues » par jour avec des variations saisonnières. La sortie de l'hiver 2007-2008 fut particulièrement difficile puisqu'on a dénombré en moyenne, 145 demandes non-pourvues en avril 2008. De même, l'entrée de l'hiver 2008-2009 a été tendue (138 demandes non-pourvues par jour en moyenne pour novembre 2008). Ce volume de demandes non-pourvues quand il est ramené sur le nombre réel de demandes (fiches hébergement qui ne sont pas des prolongations) permet d'obtenir la proportion réelle de demandes non-pourvues qui s'élève à environ 28%<sup>4</sup>.

#### Hébergement des « isolés » en LHSS

En 2008, parmi les 75 000 fiches d'hébergement LHSS, environ 73 000 nuitées d'hébergements ont été attribuées par le 115 et les EMA, soit une moyenne de 200<sup>5</sup> nuitées attribuées quotidiennement. Autrement dit, chaque nuit, en moyenne, 200 personnes « isolées » ont été hébergées en LHSS via ces dispositifs. En 2008, 976 personnes différentes ont été hébergées en LHSS. En moyenne, chacune d'entre elles y a passé 75 nuits sur l'année.

---

<sup>3</sup> Une fiche d'hébergement est créée pour chaque demande d'hébergement. Une demande d'hébergement se définit comme une demande téléphonique, une prise en charge par les EMA ou, le plus fréquemment, une prolongation d'hébergement. La plupart des places d'hébergement est attribuée pour plusieurs nuits successives et à chaque nuit correspond une fiche d'hébergement. De plus, nous comptons une fiche hébergement par personne. Par exemple, dans une situation où un couple avec deux enfants font appel au 115 et obtiennent un hébergement en hôtel pour 31 nuits, nous dénombrerons  $31 \times 4 = 124$  fiches d'hébergement.

<sup>4</sup> En 2008, il y a eu : 327 000 nuitées attribuées, 232 000 prolongations et 42 100 demandes non-pourvues. La proportion réelle de demandes non-pourvues se calcule de la manière suivante :  $42\ 100 / [(327\ 000 - 232\ 000) + (42\ 100)] = 28\%$ .

<sup>5</sup> Le nombre théorique de Lits-Halte-Soins-Santé dédiés au 115 est de 210, parmi lesquels 170 sont répartis sur les centres du SamusocialdeParis (Albin Peyron, Esquirol, Saint Michel, Ridder et Jean Rostand). Les 40 places restantes sont les places du centre « Maubeuge » régulées par le 115.

## 2 – L'Hébergement des personnes en famille<sup>6</sup>

La quasi-totalité des demandes des personnes en famille sont satisfaites. Le volume de nuitées distribuées par le 115 aux personnes en famille s'élève 973 000 pour l'année 2008. En moyenne, 2658 nuitées ont été attribuées chaque jour. Autrement dit, chaque nuit, en moyenne, 2658 personnes en famille étaient hébergées via le 115. Ces hébergements découlent, en quasi-totalité (dans 97,8% des cas), d'une orientation vers un hôtel.

### II – Caractéristiques socio-démographiques des personnes hébergées via le 115 ou les EMA en 2008

#### 1- La population des « isolés »

##### Personnes « isolées » hébergées hors-LHSS

En 2008, 8 040 personnes différentes ont été hébergées au moins une nuit via le 115 ou les EMA. On comptait dans cette population une majorité d'hommes (n=6552, 81,5%). Moins d'un hébergé sur cinq était une femme (n=1488, 18,5%). Dans l'ensemble de la population isolée hébergée hors-LHSS, on comptait 14,7% de moins de 26 ans, mais environ 6% de personnes âgées de 60 ans et plus. La moitié de cette population avait moins de 39,6 ans (pas de différence selon le sexe).

##### Structure par âge et par sexe de la population des « isolés » hébergés hors-LHSS en 2008

Ages	Hommes	%	Femmes	%
[18;19]	141	2,2%	78	5,2%
[20;24]	575	8,8%	182	12,2%
[25;29]	841	12,8%	142	9,5%
[30;34]	852	13,0%	179	12,0%
[35;39]	1001	15,3%	175	11,8%
[40;44]	923	14,1%	189	12,7%
[45;49]	814	12,4%	187	12,6%
[50;54]	581	8,9%	154	10,3%
[55;59]	413	6,3%	90	6,0%
[60;64]	240	3,7%	66	4,4%
[65;69]	110	1,7%	35	2,4%
[70;74]	28	0,4%	7	0,5%
[75;79]	22	0,3%	3	0,2%
[80;84]	8	0,1%	1	0,1%
[85;89]	3	0,0%	0	0,0%
Total	6552	100,0%	1488	100,0%

##### Nombre de nuitées par personne isolée hébergée (hors-LHSS)

En 2008, environ 320 000 nuitées ont été attribuées aux « isolés » (hors nuitées en LHSS), soit une moyenne de 41 nuitées par personne. Ce chiffre masque des disparités : près d'un tiers des personnes a été hébergé une seule nuit ; un quart entre 2 et 7 nuits et plus de 14% des hébergés a passé plus de 90 nuits en structure d'hébergement d'urgence.

<sup>6</sup> On ne traite ici que les données concernant les familles prises en charge par le 115. Ne sont pas comptabilisées les familles suivies par l'OHFOM et l'APTAM. Il ne s'agit que d'une partie de l'hébergement des familles géré par le dispositif PHRH.

## Répartition des « isolés » hébergés (hors-LHSS) selon le nombre de nuitées en 2008

Nuitées en 2008	Nombre d'hébergés	%
1	2534	31,5%
2 à 7	1954	24,3%
8 à 30	1374	17,1%
31 à 90	1020	12,7%
91 à 180	557	6,9%
181 à 270	306	3,8%
271 et plus	295	3,7%
<b>Total</b>	<b>8040</b>	<b>100,0%</b>

## Personnes « isolées » hébergées en LHSS

Au cours de l'année 2008, 976 personnes différentes ont été hébergées en « Lits-Halte-Soins-Santé ». On comptait parmi la population hébergée en LHSS en 2008, 856 hommes (87,7%) et 120 femmes (12,3%). Les femmes hébergées sont en moyenne un peu plus jeunes que les hommes. En effet, la moitié des femmes a plus de 47 ans, alors que la moitié des hommes a plus de 50 ans. Dans l'ensemble de la population hébergée en LHSS, on compte environ 2% de moins de 26 ans, mais plus d'une personne sur 5 est âgée de 60 ans et plus. Dans l'ensemble, la population hébergée en LHSS est plus âgée que la population des « isolés » hébergés hors-LHSS.

## Structure par âge et par sexe de la population hébergée en LHSS en 2008

Âges	Hommes	%	Femmes	%
[18;19]	1	0,1%	0	0,0%
[20;24]	11	1,3%	6	5,0%
[25;29]	25	2,9%	2	1,7%
[30;34]	40	4,7%	16	13,3%
[35;39]	94	11,0%	15	12,5%
[40;44]	122	14,3%	13	10,8%
[45;49]	129	15,1%	24	20,0%
[50;54]	125	14,6%	18	15,0%
[55;59]	113	13,2%	5	4,2%
[60;64]	97	11,3%	9	7,5%
[65;69]	52	6,1%	4	3,3%
[70;74]	23	2,7%	3	2,5%
[75;79]	17	2,0%	3	2,5%
[80;84]	3	0,4%	0	0,0%
[85;89]	4	0,5%	2	1,7%
<b>Total</b>	<b>856</b>	<b>100,0%</b>	<b>179</b>	<b>100,0%</b>

## Nombre de nuitées par personne isolée hébergée en LHSS

En 2008, environ 73 000 nuitées en LHSS ont été attribuées, soit une moyenne de 75 nuitées par personne. Ce nombre moyen de nuitées par personne est presque deux fois supérieur à celui présenté pour les « isolés » hébergés hors-LHSS. En effet, quand une personne est hébergée en LHSS, elle l'est pour une durée conséquente afin qu'elle puisse se reposer et se stabiliser. Autrement dit, les personnes hébergées en LHSS sont des personnes qui sont dans un état de santé qui nécessite fréquemment un hébergement de moyenne, voire de longue durée. Ainsi, en 2008, environ 13,5% des personnes hébergées en LHSS ont passé plus de 6 mois dans ces structures.

## Répartition des « isolés » hébergés en LHSS selon le nombre de nuitées en 2008

Nuitées en 2008	Nombre d'hébergés	%
1	52	5,3%
2 à 7	159	16,3%
8 à 30	258	26,4%
31 à 90	247	25,3%
91 à 180	128	13,1%
181 à 270	64	6,6%
271 et plus	68	7,0%
<b>Total</b>	<b>976</b>	<b>100,0%</b>

## 2 – Les personnes en famille hébergées via le 115

En 2008, 7172 personnes en famille ont été hébergées au moins une nuit via le 115. Cette population se caractérise par la présence d'enfants qui représentent la moitié de cette population (n=3559). Parmi ces enfants, environ deux tiers ont moins de 5 ans. On comptait parmi cette population une majorité de femmes (n=4240, 59%). Cette surreprésentation de femmes s'explique par le fait que 75% des 2524 familles sont des familles monoparentales qui ont à leur tête une femme. Cette population se caractérise également par une faible proportion d'adolescents et une forte représentation de femmes en âge de procréer.

### Structure par âge et par sexe de la population en famille hébergée en 2008

Âges	Hommes	%	Femmes	%
0	461	15,7%	439	10,4%
[1;4]	764	26,1%	632	14,9%
[5;9]	351	12,0%	364	8,6%
[10;14]	200	6,8%	179	4,2%
[15;19]	118	4,0%	176	4,2%
[20;24]	106	3,6%	502	11,8%
[25;29]	169	5,8%	679	16,0%
[30;34]	239	8,2%	584	13,8%
[35;39]	225	7,7%	368	8,7%
[40;44]	151	5,2%	179	4,2%
[45;49]	91	3,1%	84	2,0%
[50;54]	36	1,2%	38	0,9%
[55;59]	15	0,5%	8	0,2%
[60;64]	4	0,1%	3	0,1%
[65;69]	1	0,0%	3	0,1%
[70;74]	0	0,0%	1	0,0%
75 ans et +	1	0,0%	1	0,0%
<b>Total</b>	<b>2932</b>	<b>100,0%</b>	<b>4240</b>	<b>100,0%</b>

### Nombre de nuitées par personne en famille hébergée

En 2008, environ 973 000 nuitées d'hébergement ont été attribuées aux 7172 personnes en famille réparties dans 2524 familles, soit une moyenne de 136 nuitées par personne (ou 385 par famille). Ce chiffre masque une certaine dispersion : 15,5% des personnes en famille ont été hébergées une seule nuit et 50% plus de 90 nuits. Une personne en famille sur sept (n=1013) a été hébergée via le 115 sur l'ensemble de l'année 2008, c'est-à-dire pour 366 nuits.

## Répartition de la population en famille selon le nombre de nuitées en 2008

Nuitées en 2008	Nombre d'hébergés	%
1	1114	15,5%
2 à 7	845	11,8%
8 à 30	561	7,8%
31 à 90	1087	15,2%
91 à 180	1238	17,3%
181 à 270	620	8,6%
271 et plus	1707	23,8%
<b>Total</b>	<b>7172</b>	<b>100,0%</b>

### III – Comparaison avec les années précédentes

Entre 2007 et 2008 le nombre de fiches d'hébergement contenu dans ALOHA a sensiblement diminué (-5,1% soit 81 000 fiches en moins). Cette baisse s'explique par la diminution du nombre de fiches relatives aux demandes d'hébergement des familles (-113 000 fiches soit -10,2% par rapport à 2007). Cette diminution d'activité est légèrement compensée par l'activité de l'hébergement des « isolés » (+ 32 000 fiches, soit +8%). L'activité signalément augmente pour atteindre en 2008, le niveau observé en 2006 (soit 15 000 fiches « signalément »). Globalement, l'activité hébergement diminue significativement (-7,1%). Comme en 2006 et 2007, près de 70% du volume des fiches hébergement concernent l'hébergement des familles.

Par ailleurs, chaque nuit de 2008, en moyenne, 3751 personnes ont été hébergées via le 115 ou les EMA. Ce chiffre est inférieur à celui observé en 2007 (-301 personnes, soit -7,4%), du fait de la diminution du nombre de personnes en famille prises en charge (-316 personnes). Si le volume de nuitées d'hébergement diminue, c'est que 2008 a été marquée par quatre vagues de transferts de familles vers la plateforme APTM<sup>7</sup>, amenant 139 familles (environ 400 personnes) à sortir du dispositif « 115 de Paris ». En moyenne, quotidiennement, le nombre de prises en charge des isolés hors-LHSS augmente légèrement par rapport à 2007(+15, soit 893 nuitées chaque jour). L'hébergement des « isolés » hors-LHSS se fait de plus souvent en hôtels (32% en 2008 contre 25% en 2007 et 15% en 2006). Le nombre moyen de prises en charge en LHSS, quant à lui, n'évolue pas (200).

Le nombre de demandes non pourvues avait significativement chuté entre 2006 et 2007 (de 42 265 à 34 700). En 2008 on a dénombré 42100 demandes non-pourvues. Le niveau des demandes réelles<sup>8</sup> aboutissant à une demande pourvue est comparable à ceux observés les années passées. En 2008, 28% des demandes d'hébergement simple (i.e. hors-LHSS) formulées par les « isolées » ne peuvent aboutir faute de places (contre respectivement 30% en 2006 et 29% en 2007).

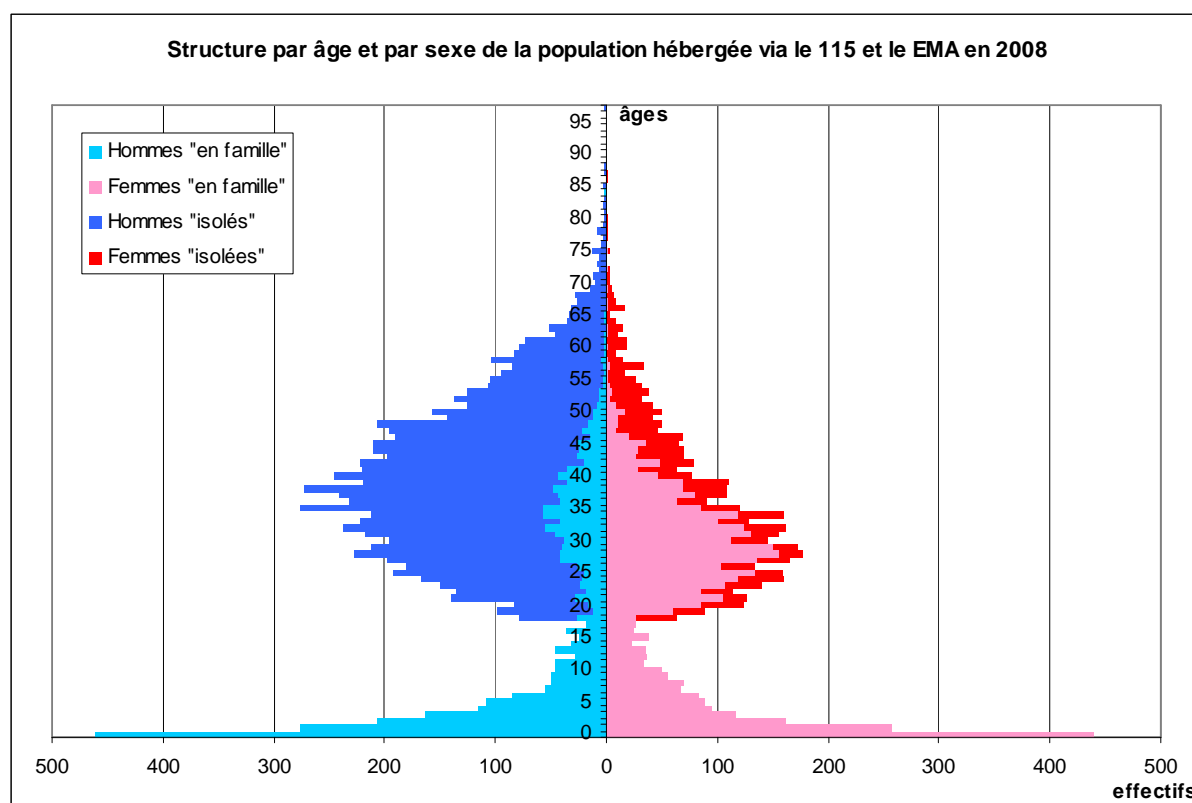
La structure par âge et par sexe des populations hébergées n'a guère évolué entre 2006 et 2007. On note cependant une légère augmentation de la part des femmes dans la population des isolés hors-LHSS (de 17,7% en 2007 à 18,5% en 2008). De plus, la proportion des jeunes de 18-25 ans augmentent légèrement (de 12,3% à 14,7%). Il en va de même pour les plus âgés, les personnes âgées de 60 ans et plus représente désormais 6,5% de la population des isolés pris en charge (hors-LHSS) alors que celles-ci ne représentaient que 5,9% en 2007 et 5,6% en 2006).

Ces données annuelles posent en général un problème d'interprétation et ne nous donnent pas, par exemple, la durée de présence des hébergés dans le dispositif 115 ou EMA. Ces données nous permettent d'avoir un nombre de nuitées attribuées sur une année « civile ». Ainsi, nous devons envisager l'analyse des données collectées dans ALOHA dans une perspective longitudinale ; d'où la pertinence de poursuivre la construction de la cohorte d'usagers du 115.

<sup>7</sup> Association pour l'accompagnement social et administratif des migrants et leurs familles

<sup>8</sup> Voir ci-dessus, I – L'hébergement des isolés -Hébergement des « isolés » hors-LHSS

## Synthèse



### Nuitées attribuées et personnes hébergées via le 115 ou les EMA en 2008

	Ensemble	Isolés	LHSS	En famille
Fiches hébergement (valeurs arrondies)	1 498 000*	430 000	75 000	993 000
Nuitées d'hébergement (valeurs arrondies)	1 373 000	327 000	73 000	973 000
Nombre moyen de nuitées attribuées par jour	3 751	893	200	2 658
Nombre de personnes hébergées	15 407**	8 040	976	7 172
Nombre de nuitées moyenne par personnes hébergées	89	41	75	136
Nombre de familles	2 524	-	-	2 524
Nombre d'enfants hébergés	3 559	-	-	3 559
% de femmes chefs de famille	-	-	-	75,2%
% de femmes chez les personnes hébergées	36,9%	18,5%	12,3%	70,2%***
% d'adultes de moins de 26 ans ****	17,1%	14,7%	2,2%	24,5%
% de plus de 60 ans	4,2%	6,5%	22,2%	0,4%

\* on ne garde que les fiches qui peuvent être liées à des personnes ; autrement dit, on ôte les fiches « signalements de particuliers »

\*\*Ce chiffre n'est pas l'addition des hébergés des 3 catégories : en effet un hébergé peut être compté dans plusieurs catégories : un homme isolés qui fait un séjour en LHSS puis sort pour aller en CHUS sera compté une fois en « isolés » une autre fois en « LHSS », alors qu'il s'agit bien de la même personne. 15 407 est le nombre de personnes différentes (sans double-compte) hébergées via le 115 et les EMA.

\*\*\* on ne tient compte que des adultes. Le nombre d'adultes en famille s'élève à 3 613 en 2008

\*\*\*\* on ramène l'effectif des 18-25 ans sur l'ensemble des personnes âgées de 18 ans et plus.