

# Les signalements de SDF au 115

De la sollicitation morale à  
l'intervention professionnelle

Sylvain Mougel – Ekédi Mpondo-Dika

# Contexte de l'enquête

- Les signalements constituent une part non-négligeable de la prise d'appels au 115
- En période hivernale, cellule spécialement dédiée aux signalements
- Les signalements sont une priorité des équipes mobiles d'aide

# Une double enquête quantitative et qualitative

- Objectif : mieux saisir les explications et raisons pouvant rendre compte de ces signalements afin de mieux traiter les signalements
- Double méthodologie
  - Analyse quantitative : explications des variations du volume de signalements / étude de la répartition spatio-temporelle des signalements
  - Analyse qualitative : observation, double écoute, entretiens

# Qu'est-ce qu'un signalement ?

- Signalement : « appel d'une personne non déclarée sans-abri afin de prévenir l'institution de la présence d'un sans-abri dans l'espace public »
  - Tous les signalements ne sont pas effectués par des particuliers
  - Les appels de particuliers représentent plus de 3 signalements sur 4
  - Existence d'auto-signalements

# Enquête quantitative : données de cadrage

- Entre le 1<sup>er</sup> août 2005 et le 30 juin 2007 :
  - 45 000 signalements soit en moyenne 63 par jour
  - Minimum de 7 signalements le dimanche 09/07/06
  - Maximum de 417 signalements le mardi 27/12/05
- Répartition non uniforme :
  - 80 % des signalements entre 19h15 et 7h
  - 70 % des signalements pendant le Plan d'Urgence Hivernale (1<sup>er</sup> novembre → 31 mars)

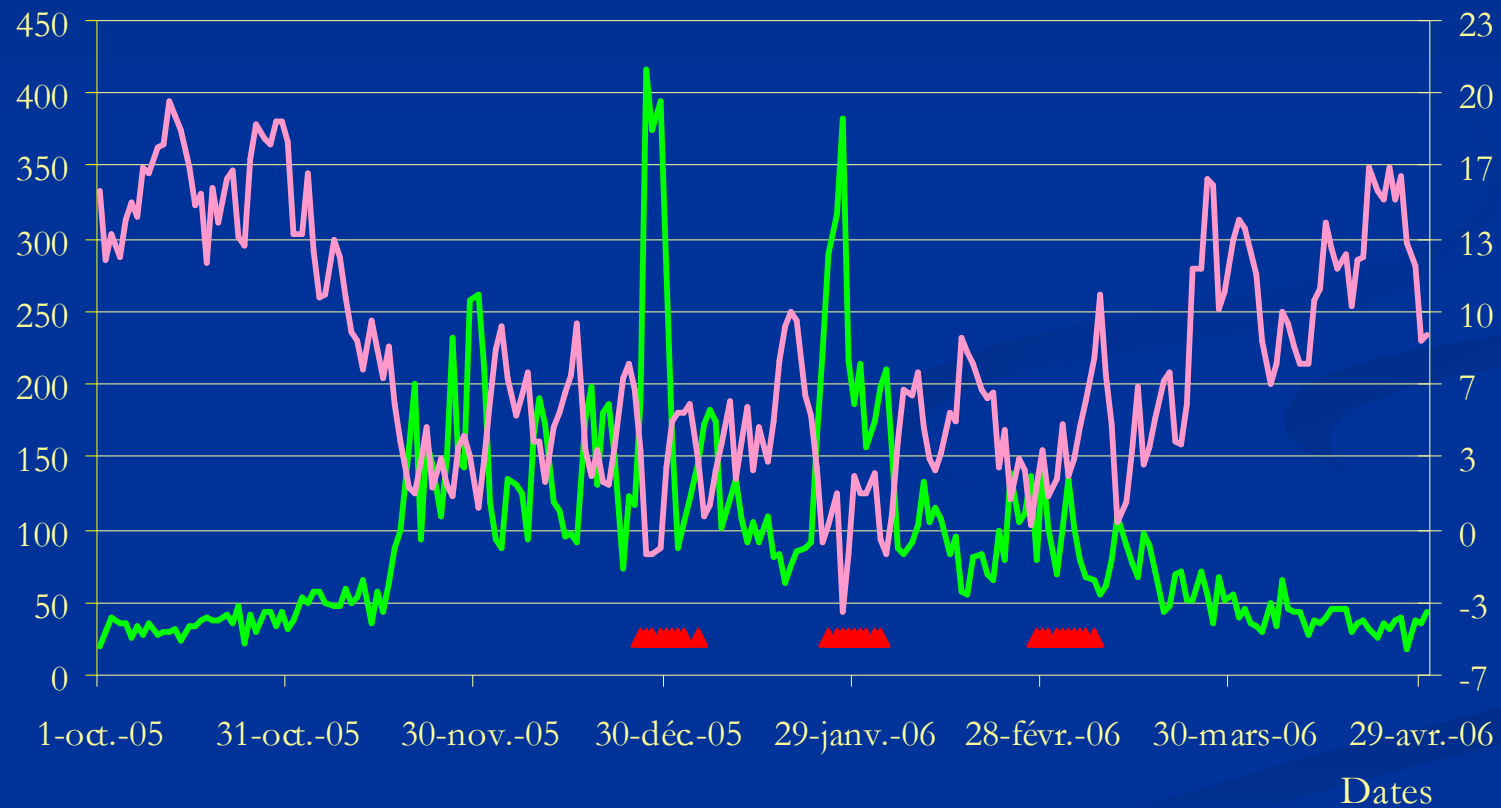
# Variations du volume de signalements (1)

- Facteurs testés :
  - Les jours
  - Les températures
  - Les déclenchements du niveau II du Plan Hiver
  - Les mois
  - La durée du jour
  - Les demandes non pourvues de jour au 115 de Paris

# Variations du volume de signalements (2)

Nombre de signalements

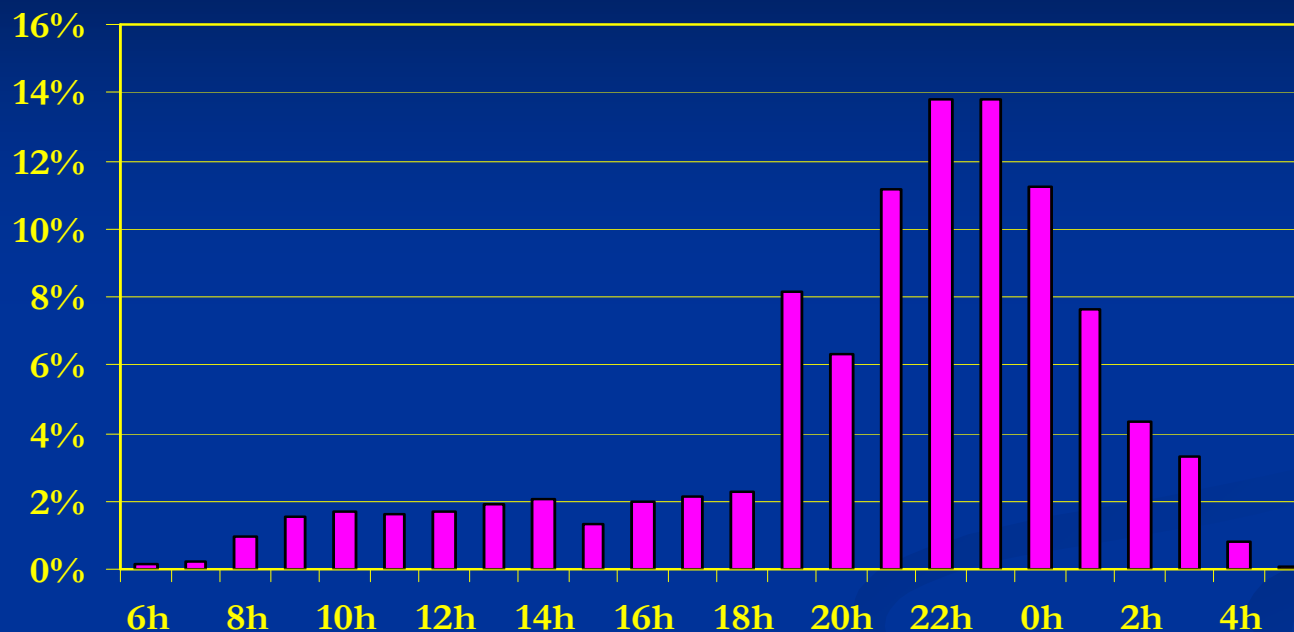
Températures



# Variations du volume de signalements (3)

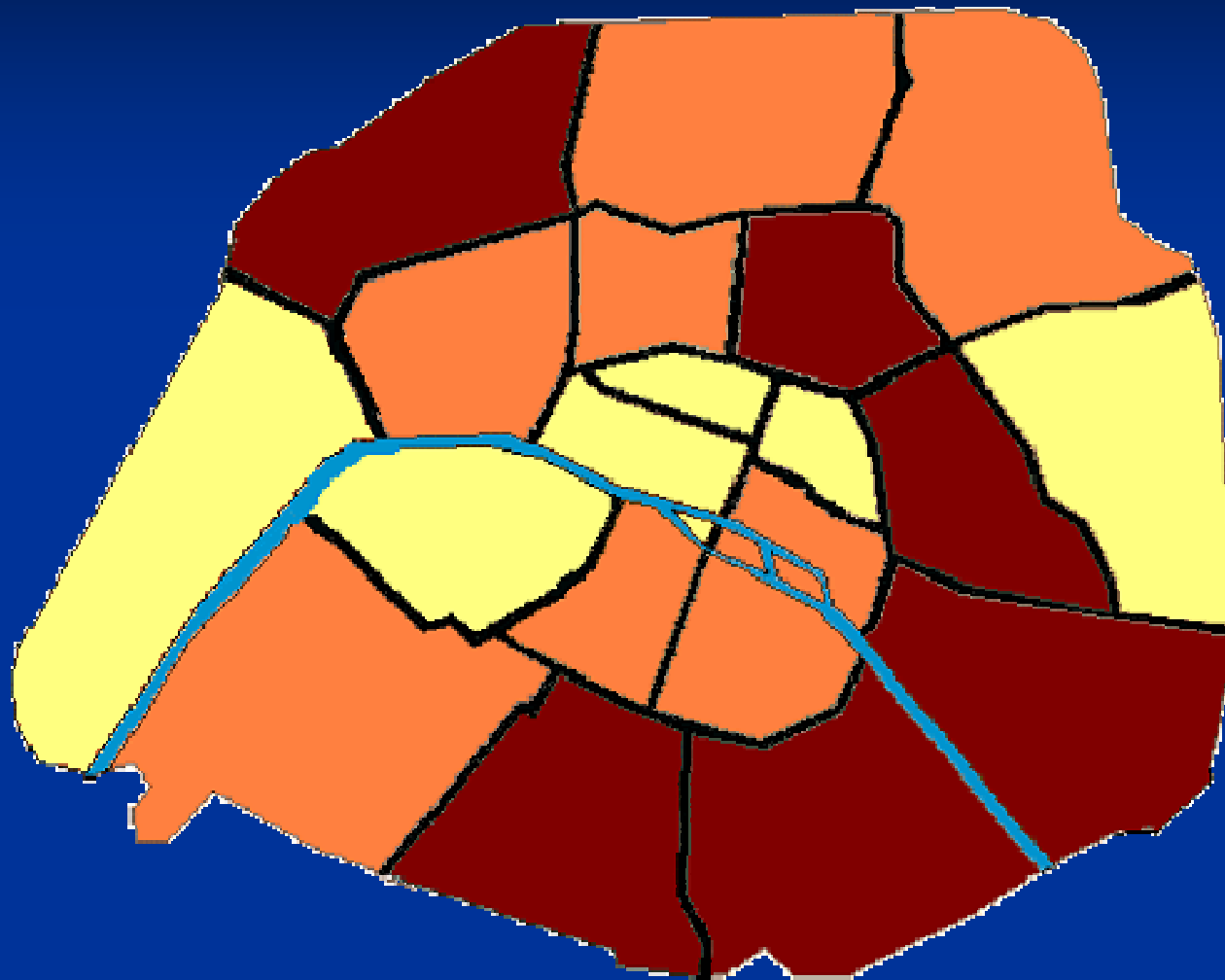
- Température moyenne absolue : 8°C de différence font varier du simple au double le volume de signalements / 12°C du simple au triple
- Déclenchement du niveau II : hausse de 27 % du volume de signalements
- Jours de la semaine : volume de signalements moins important les dimanche et lundi

# Répartition temporelle



- Deux moments de la journée mis en exergue :
  - Sortie du travail (19h – 20h) / trajet travail - domicile
  - Soirée (21h – 2h) / trajet lieu de sortie - domicile

# Répartition spatiale (1)



■ Moins de 2  
signalements / j.

■ Entre 2 et 3,5  
signalements / j.

■ Plus de 3,5  
signalements / j.

## Répartition spatiale (2)

- Concentration des centres d'hébergement dans l'est parisien
- Indice de Développement Humain (IDH), dont la cartographie sur Paris est similaire, c'est-à-dire des quartiers de l'est parisien moins favorisés :
  - Plus de sans-abri « originaires » de l'est parisien
  - Proximité sociale plus importante entre particuliers et sans-abri

# Une proximité entre signalants et signalés ?

- Signalements surtout l'hiver et la nuit
- Signalements liés à une proximité entre particuliers et sans-abri :
  - Compassion vis-à-vis des sans-abri lorsqu'il fait froid
  - Proximité sociale

# Enquête qualitative : signaler pour mettre à distance ?

- Hypothèse : les particuliers appellent le 115 pour « se donner bonne conscience »
- Paradoxe : le 115 se fonde sur une reconnaissance publique des personnes sans-abri mais confirme pratiquement la distance entre « eux » et « nous »

# La « proximité » dans le signalement

- L'hypothèse de la « mauvaise conscience » ne résiste pas à l'analyse des matériaux
- Tout signalement a pour origine un trouble dans l'environnement : quelque chose ne va pas
- Tout signalement décrit une sollicitation morale inscrite dans la perception du sans-abri
- Dans quelle mesure cette sollicitation morale indique-t-elle une proximité entre signalants et signalés ?

# Première origine de signalement : le trouble du familier

- **Environnement** perçu comme familier
- **Sans-abri signalé** : connu et reconnu dans cet environnement
- Quelque chose dans son allure, son comportement est inhabituel et inquiétant
- **Signalement** comme demande d'intervention urgente

# Deuxième origine de signalement : l'inattendu inacceptable

- **Environnement** décrit comme celui d'une action programmée
- **Sans-abri signalé** : anonyme, représente quelque chose d'inattendu et d'inacceptable
- La misère décrite enjoint d'agir pour cet individu
- **Signalement** comme obligation morale

# Troisième origine de signalement : la représentation du scandale

- **Environnement** comme miniature de la société
- **Sans-abri signalé** : victime égale à toute autre
- Sa seule présence est scandaleuse
- **Signalement** comme traduction en justice de la société

# Les différentes fonctions assignées au 115 par les signalants

- SDF comme personne en situation d'urgence / particulier comme proche inquiet / 115 comme véhicule de l'urgence
- SDF comme un autre en souffrance / particulier comme citoyen interpellé / 115 comme réparateur de lien social
- SDF comme victime générique / particulier comme requérant / 115 comme recours et traitement en justice

# Signaler ou aller vers

- Signaler c'est essayer de faire réduire des distances entre soi et le signalé
- Cette distance est qualifiée de trois façons typiques :
  - Distance comme espace interpersonnel
  - Distance comme espacement public
  - Distance comme exclusion sociale
- 115 : opérateur de lien social

# Recommandations

- Pour rapprocher les « ADF » des SDF, renforcer la sensibilisation :
  - Hors période hivernale
  - Dans les quartiers où on signale peu

# Prolongements

- Le ressort compassionnel d'une intervention professionnelle ?
- Les thèmes de la citoyenneté et de l'injustice : le 115 comme possible vecteur d'action collective ?